

Tilausohje Woikoski Oy

Tilauspalvelumme palvelee Teitä arkisin klo 8–15.30 puhelimitse ja sähköpostitse:

- **Teolliset kaasu- ja hitsaustarviketilaukset sekä tilauksiin ja toimituksiin liittyvät tiedustelut:**
tilaukset@woikoski.fi / 040 166 2023
- **Lääkekaasu- ja sairaalatarviketilaukset sekä tilauksiin ja toimituksiin liittyvät tiedustelut:**
tilaukset.medical@woikoski.fi / 040 166 2023
Lääkekaasujen tilaamista varten tarvittavat voimassa olevat reseptit.

Tilauksen voi tehdä myös asiakasportaalissamme Woikoski Storessa:

<https://woikoskistore.woikoski.fi/>, jossa voi tarkastella lisäksi mm. pullo- ja vuokrasopimussaldoja.

Woikoski Storeen tarvittavat käyttäjätunnukset, jonka saa tilattua rekisteröitymislinkillä:

<https://woikoskistore.woikoski.fi/registration/>

Tilaus tulee jättää kaksi arkipäivää ennen paikkakuntanne ajopäivää klo 12 mennessä.

Voitte tarkistaa paikkakuntanne ajopäivät verkkosivuiltamme

<https://www.woikoski.fi/asiakkaalle/kuljetusaikataulut/> tai tilauspalvelustamme tilauksen teon yhteydessä.

Ilmoitattehan tilatessanne seuraavat tiedot:

- asiakasnumero (tai yrityksen nimi)
- toimitusosoite
- yhteyshenkilö ja puhelinnumero toimitusta varten
- viite laskutusta varten
- tilattavat tuotteet: kaasulaji, pulloko, tilattava määrä
- palautuvat tuotteet: kaasulaji, pulloko, tilattava määrä (palautuvat pullot oltava vaivattomasti kuljettajan saatavilla ja merkittynä tai paikan päällä vastaanottajan osoitettavissa)

Muistathan ilmoittaa myös muut toimitukseen liittyvät lisätiedot esim. poikkeava toimitusosoite, tarkempi toimituspaikka (ovi, lastauslaituri). Tilausajan mukaisesti jätetyt tilaukset toimitetaan seuraavana ko. paikkakunnan ajopäivänä.

Toimitamme tilaukset pääsääntöisesti klo 8–16 välisenä aikana. Mikäli haluatte toimituksen myöhemmin kuin seuraavana ajopäivänä, ilmoitattehan tästä tilauksen yhteydessä.

Toimituksiin liittyvistä lisäpalveluista veloitamme normaalin rahtikulun lisäksi palvelumaksun voimassa olevan hinnastomme mukaisesti esim. Toimitus tiettyyn kellon aikaan.

Saman päivän toimitukset veloitetaan hätätoimitushinnaston mukaisesti.

Huomioithan, että

- Tuotteiden kuljetuslaatikot ja pullokorit ovat Woikosken omaisuutta. Palautathan ne Woikoskelle.
- Woikosken vuokrapulloihin ei saa tehdä merkintöjä eikä niihin saa kiinnittää tarroja.

Lisätietoja saatte tilauspalvelustamme. Muistathan tiedustella myös huolto- ja verkostoasennuspalvelujamme!

Arkipyhien aiheuttamat muutokset toimituksiin:

Arkipyhät aiheuttavat poikkeavan kuljetusaikataulun kaasutoimituksissamme, emmekä toimita kaasuja arkipyhinä pois lukien hätätoimitukset. Pyydämme huomioimaan tämän kaasutilauksia tehdessänne ja tekemään tilauksenne ennakoiden edeltävälle tai seuraavalle sovitulle ajopäivälle.

Arkipyhän vuoksi korvaava ajopäivä järjestetään niille paikkakunnille, joiden viikon ainoa jakelupäivä osuu arkipyhälle. Tarkista oma mahdollinen korvaava jakelupäiväsi tilauspalvelusta. Teethän tilauksesi ajoissa.

Tilauspalvelumme on avoinna normaalisti arkipyhää edeltävänä arkipäivänä klo 8–15.30. Lisätietoja arkipyhien aiheuttamista muutoksista sekä vuoden arkipyhistä löydät verkkosivuiltamme osoitteesta

<https://www.woikoski.fi/asiakkaalle/kuljetusaikataulut/>

Kaasujen hätätoimitukset:

Vastaanotamme kaasujen hätätoimitustilauksia pyhäpäivinä ja arkisin klo 15.30–08.00 p. 040 591 0474. Hätätoimituksista veloitamme voimassa olevan hinnastomme mukaisesti.

Asiakaspalvelussa autamme asiakastietoihin, laskutukseen sekä vuokrasopimuksiin liittyvissä asioissa:

Teollinen asiakaspalvelu: asiakaspalvelu@woikoski.fi / 040 166 2023.

Medical asiakaspalvelu: medical@woikoski.fi / 040 166 2023.

Lisäksi Teitä palvelevat jälleenmyyntipisteemme ympäri Suomen.