



WOIKOSKI

Yleiset toimitus- ja vuokrausehdot

1. Yleiset ehdot

Näitä toimitus- ja vuokrausehtoja sovelletaan aina Woikoski Oy:n (jäljempänä Woikoski) toiminnassa.

Ehdoista poikkeamisesta on sovittava kirjallisesti, jotta poikkeaminen olisi pätevä.

2. Määritelmät

Asiakkaalla tarkoitetaan ostajaa tai vuokraajaa, jonka kanssa Woikoskella on sopimus.

Sopimuksella tarkoitetaan Woikosken ja asiakkaan välistä myyntisopimusta, vuokrasopimusta tai Woikosken tilausvahvistusta.

Pullokaasulla tarkoitetaan kaasua pullossa tai patterissa.

Nestemäisellä kaasulla tarkoitetaan jäähdyttämällä tai paineistamalla nesteytettyä kaasua, esimerkiksi nestemäistä argonia, typpeä tai happea, joka voidaan toimittaa kannussa, dewarissa, minikontissa tai asiakkaan säiliöasemaan kuljetussäiliöllä.

Pakatuilla kaasuilla tarkoitetaan pullokaasuja ja nestemäisiä kaasuja, jotka toimitetaan kannuissa, dewareissa ja minikonteissa, sekä kuivajäää.

Säiliöasemalla tarkoitetaan Asiakkaalla olevaa varastosäiliötä ja kaasun valmistuslaitteistoa oheislaitteineen.

Kaasukeskuksella/-kontilla tarkoitetaan asiakkaalla olevaa kaasunjakeluun käytettävää laitteistoa tai tilaa, johon Woikosken toimittamat tuotteet kytketään Woikosken tai asiakkaan toimesta.

Onsite toimituksilla tarkoitetaan kaasutoimitusta, jossa kaasu tuotetaan asiakkaan tuotantotiloissa Woikosken omistamalla laitteistolla tai toimitetaan Woikosken tuotantolaitoksesta putkilinja-toimituksena.

Tarvikkeilla tarkoitetaan esimerkiksi, lisäaineita, hitsauskoneita, kaasukeskuksia, venttiileitä ja muita Woikosken toimittamia vastaavia tuotteita.

Kuivajäällä tarkoitetaan kiinteässä muodossa olevaa hiilidioksidia.

Pakkauksella tarkoitetaan kaasun säilyttämiseen ja kuljettamiseen käytettäviä kaasujen toimitusyksiköitä, kuten säiliöitä, kaasupulloja, kaasupullopattereita, kaasukontteja, kannuja, dewareita, minikontteja, kotihappilaitteita sekä kuivajääälaatikoita.

Kaasuntoimitusvälineillä tarkoitetaan Pakkauksia, kaasupullon kuljetuskoreja, kuljetuslaatikoita, säiliöasemia ja kaikkia muita Kaasuntoimitusvälineitä, joita Woikoski käyttää kaasun toimittamiseen.

Pikatoimituksella tarkoitetaan asiakkaan arkisin klo 8-15.30 tekemää pakattujen kaasujen tilausta normaalista tilausajasta poiketen, Toimitus voi tapahtua muuna kuin postinumeron mukaisena ajopäivänä, mutta aikaisintaan tilausta seuraavana arkipäivänä.

Hätätoimituksella tarkoitetaan tilausta, joka tapahtuu normaalin aukioloajan ulkopuolella (iltaisin, viikonloppuisin, arkipyhinä), tai tilaus, joka on tehty klo 8-15.30 välillä, ja toimitus järjestetään viipymättä käytettävissä olevien resurssien mukaisesti.

Lisäpalveluilla tarkoitetaan esimerkiksi asiakkaan ilmoittamassa toimitusosoitteessa tapahtuvaa pakkausten kytkentää, erikoisjakelua tai muuta normaalista toimituksesta poikkeavaa palvelua.

Vuokrasopimuksella tarkoitetaan Woikosken ja Asiakkaan välillä tehtyä Kaasuntoimitusvälineiden vuokraamista koskevaa sopimusta.

Tuotteella tarkoitetaan kaikkia tässä kohdassa 2 mainittuja tuotteita, tarvikkeita ja välineitä.

3. Kaasumäärien mittausperusteet

Pullokaasun paine määritellään +15°C lämpötilassa.

Pullokaasun, joka on huoneenlämmössä paineistettuna nestemäisessä muodossa, samoin kuin nesteeseen liuotetun kaasun, kuten



asetyleenin ja hiilidioksidin määrä, määritellään punnituksella.

Nesteytetyn kaasun määrä määritellään punnituksella tai tilavuusmittauksella. Määrä ilmoitetaan joko painona kilogrammoina (kg) tai tilavuutena joko litroina (l) nestemäisessä muodossa tai kuutiometreinä (m³), kaasumuodossa +15°C lämpötilassa ja 1barin paineessa. Muunto-ohjeet saa Woikoskelta pyydettäessä.

Kuivajään määrä määritellään punnitsemalla.

4. Vuokra

Vuokrasopimus käsittää Kaasuntoimitusvälineet, joita Asiakas vuokraa vuokrasopimuksen tai muiden asiakirjojen mukaisesti.

Vuokra laskutetaan siitä päivästä lähtien, kun Kaasuntoimitusvälineet ovat Asiakkaan käytettävissä.

Vuokra sellaisista Pakattujen kaasujen Kaasuntoimitusvälineistä, jotka annetaan vuokralle määräajaksi, maksetaan etukäteen koko vuokra-ajalta (käyttöoikeustodistus).

Vuokra sellaisista Pakattujen kaasujen Kaasuntoimitusvälineistä, jotka vuokrataan toistaiseksi, maksetaan jälkikäteen (päivävuokra). Silloin, kun Asiakas on maksanut vuokran etukäteen tietyltä ajanjaksolta eikä Asiakas palauta Kaasuntoimitusvälineitä ajanjakson päätyttyä tai maksa vuokraa etukäteen uudelta ajanjaksolta, laskutetaan vuokra ajanjakson päätyttyä jälkikäteen (päivävuokra) aina Woikoskelle palauttamiseen asti.

Vuokra säiliöasemista ja kaasukonteista maksetaan kuukausittain etukäteen.

5. Laatu ja dokumentaatio

Toimitetut tuotteet täyttävät Woikosken laatuvaatimukset. Woikoski toimittaa kyseiset laatuvaatimukset Asiakkaalle tämän pyynnöstä. Korvausta vastaan Woikoski toimittaa myös

vaatimuksenmukaisuustodistuksen tai analyysitodistuksen edellyttäen, että niitä pyydetään tilauksen yhteydessä. Lääkkeellisiin säiliöasematoimituksiin liittyvät analyysitodistukset toimitetaan ilman erillistä pyyntöä, veloitus sopimuksen mukaisesti.

6. Toimitusehdot

Tuotteet toimitetaan DAP Asiakkaan määrittelemään toimitusosoitteeseen tai EXW Woikosken edustajan myyntipiste. Myyntipisteeltä noudettaessa veloitetaan aluekohtainen ajopalkkio.

Aluekohtainen ajopalkkio määräytyy Asiakkaan toimitusosoitteen sekä toimitettavien tuotteiden mukaan. Kuljetus tapahtuu Woikosken valitsemalla kuljetuskalustolla. Kuljetushinnat noudattavat yleistä kuljetusalan hintakehitystä.

Mikäli toimitus tapahtuu poikkeavalla toimitustavalla, siitä veloitetaan toteutuneiden kustannusten mukaisesti, ja toimitustavasta on sovittava osapuolten kesken etukäteen.

Nesteytetyn kaasun toimitusraja Säiliöasemalla on Säiliöaseman lähtöliitäntä (venttiili, laippa tai muu vastaava), mikäli muuta ei ole sovittu. Mikäli Asiakkaalla on oma Säiliöasema tai omia Pakkauksia, toimitusraja on Säiliöaseman tai Pakkauksen täyttöliitäntä.

Pika- ja hätätoimituksista veloitetaan voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Asiakkaan pyynnöstä ennalta sovittuja lisäpalveluja voidaan toteuttaa veloituksesta. Lisäpalvelut täytyy olla sovittuna asiakkaan ja Woikosken välillä ennen tuotteen tilausta.

Toimitusehtoja tulkitaan sopimuksen aikana viimeisimpien julkaistujen voimassa olevien INCOTERMS-ehtojen mukaan.

Mikäli asiakas peruu tai muuttaa tilausta, Woikoskella on oikeus laskuttaa Asiakkaalta tilauksen peruutuksesta tai muutoksesta aiheutuvat kustannukset, kuten esimerkiksi käsittelykustannukset, kuljetuskustannukset ja



tuotteen hinta. Lääkkeellisten kaasujen toimituksesta veloitetaan tilauksen peruutuksen ja muutoksen yhteydessä myös pakkauksen sisällön hinta.

7. Vastaanottaminen ja vastaanottotarkastus

Asiakas vastaa siitä, että Säiliöasemalle ja Pakkausten toimittamiselle on esteetön ja turvallinen pääsy kaikkina vuorokauden aikoina ja kulku on pidettävä tarkoituksen mukaisena pitkille ja raskaille Woikosken määrittämille ajoneuvoille. Jos Asiakas ei muusta kuin kohdan 16 (ylivoimainen este) mukaisesta syystä myötävaikuta siihen, että toimitus voi tapahtua, Woikoskella on oikeus laskuttaa Asiakasta käsittelykustannuksista sekä purkamatta jääneestä tuotteesta täysimääräisesti. Jos kuljetusliike joutuu odottamaan Asiakkaalla, Woikoski veloittaa voimassa olevan hinnaston mukaisesti odotustunnit. Maksimiodotusaika paikalle saapumisesta on 30 minuuttia.

Asiakkaan tulee tarkistaa, että vastaanotettu toimitus vastaa pakkauslistaa tai -luetteloa ja se on ulkopuolisesti vahingoittumaton.

Mahdolliset poikkeamat toimituksessa tulee ilmoittaa Woikoskelle viipymättä kohdan 14 mukaisesti. Pakkauslistan tai -luettelon tietojen katsotaan olevan oikeita, mikäli Asiakas ei voi näyttää niiden olevan virheellisiä.

Kaasua toimitettaessa Asiakkaan omistamalle Säiliöasemalle, kaasukeskukseen tai Asiakkaan Pakkauksessa on Myyjällä oikeus korvaukseen lisäkuluista, jotka aiheutuvat erityisestä käsittelystä ja toimitussuunnitelmasta.

Kaasun toimittaminen tapahtuu tämän kohdan mukaisesti vain silloin, kun Pakkaukset, kaasukeskukset tai Säiliöasemat täyttävät viranomaismääräykset sekä Woikosken antamat ohjeet.

Reklamaatiovelvollisuudesta yleisellä tasolla määrätään kohdassa 14.

8. Kaasuntoimitusvälineiden merkitseminen

Asiakkaalla ei ole oikeutta irrottaa, muuttaa tai lisätä Kaasuntoimitusvälineiden merkintöjä ilman Woikosken kirjallista suostumusta. Mikäli Woikosken omistamia kaasuntoimitusvälineitä joudutaan asiakkaan tekemien merkintöjen vuoksi puhdistamaan, veloitetaan hinnaston mukaiset puhdistuskustannukset.

9. Kaasuntoimitusvälineiden palautus

Asiakas ilmoittaa tilausta tehdessään toimituksen yhteydessä palautuvat pakkaukset. Woikoski huolehtii pakkausten kuljetuksesta.

Pakkausten tulee olla valmiina, selkeästi merkittynä kuljetusta varten ja niiden tulee olla saatavilla lastausta varten luovutuspaikalla. Luovutuspaikalle tulee olla esteetön pääsy ajoneuvolla. Venttiilin suojusten tulee olla asennettuina.

Woikoski laatii palautuskuljetusta varten tarvittavat kuljetusasiakirjat palautustilauksen perusteella.

Pakkausten erillisestä noudosta veloitetaan voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

10. Vastuut Kaasuntoimitusvälineistä

Asiakas on velvollinen noudattamaan viranomaismääräyksiä ja Woikosken ohjeita, jotka koskevat Kaasuntoimitusvälineiden, toimitetun kaasun ja Kuivajään käyttöä, kuljetusta, varastointia ja valvontaa. Asiakas on vastuussa kaasuntoimitusvälineiden turvallisesta säilytyksestä ja käytöstä.

Asiakkaan tulee huolehtia Kaasuntoimitusvälineiden kunnosta ja käsitellä niitä huolellisesti. Asiakas on vastuussa Kaasuntoimitusvälineistä, niissä tapahtuneista menetyksistä ja vahingoista, joita Woikoski ei ole aiheuttanut, silloin kun Kaasuntoimitusvälineet ovat Asiakkaan hallinnassa.



Asiakkaan on välittömästi ilmoitettava Woikoskelle Kaasuntoimitusvälineissä olevasta virheestä. Asiakkaan tulee ryhtyä kaikkiin kohtuullisiin toimenpiteisiin sellaisen vahingon rajoittamiseksi, joka aiheutuu kyseisestä virheestä. Woikosken tulee noudattaa Kaasuntoimitusvälineiden asennuksessa ja purkamisessa sekä kaasun ja Kuivajään toimittamisessa viranomaisten antamia terveys-, ympäristö- ja turvallisuusohjeita.

Pakkaukset, kuten kaasupullot ja kaasukontit, tulee palauttaa Woikoskelle jäännöspaineisina. Asiakkaalla ei ole oikeutta saada korvausta jäännöskaasusta.

Pakkauksia saa täyttää vain Woikosken täyttöasemilla. Asiakas ei saa luovuttaa, antaa lainaksi, vuokrata, pantata tai muulla tavalla oikeudellisesti määrätä Woikosken omistamista Kaasuntoimitusvälineistä.

Asiakas ei saa ilman Woikosken kirjallista suostumusta siirtää, muuttaa tai täydentää Säiliöasemaa. Ainoastaan Woikoski saa suorittaa Woikosken toimittaman Säiliöaseman täytön.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan välittömästi Woikoskelle omaisuuteensa kohdistuvasta ulosmittauksesta tai konkurssista samoin kuin ilmoittamaan ulosottoviranomaiselle tai konkurssipesän hoitajalle Woikosken omistusoikeudesta Kaasuntoimitusvälineisiin.

Asiakkaan omistaman Pakkauksen omistusoikeus siirtyy Woikoskelle, jos asiakas ei nouda Pakkausta kuuden (6) kuukauden sisällä valmiin tuotteen toimittamisesta Woikosken edustajan myyntipisteelle ja ilmoituksesta asiakkaalle.

11. Säiliöasemien käyttöönotto

Woikoski hoitaa säiliöiden hankinnan, kuljetuksen, pystytyksen, säiliöiden asennuksen ja käyttökoulutuksen sekä tarvittaessa hakee säiliöille sijoitusluvan, jotka veloitetaan asiakkaalta sopimuksen mukaisesti.

Asiakas hoitaa säiliöperustuksen teon Woikosken ohjeiden mukaan.

Asiakkaan vastuulla on nimetä painelaitekäytönvalvoja ja varavalvoja ja ilmoittaa ajantasaiset yhteystiedot Woikoskelle

12. Kaukovalvonnassa olevien tuotteiden menekin muutoksista ilmoittaminen

Asiakkaalla on velvollisuus ilmoittaa kaasunkulutuksen muutoksista Woikoskelle seuraavasti:

12.1 Ennakoitavissa oleva kaasukulutuksen muutos

Normaalista poikkeavan kulutuksen aiheuttaa esimerkiksi poikkeava viikonlopputuotanto, siirtyminen aiempaa useampaan vuoroon, tuotantolaitteiden lisäys tai tuotannon huolto-oseisakit yms.

Säiliöaseman ja kaasukonttien kaasunkulutuksen muutoksista ilmoitus on tehtävä Woikoskelle kolme arkipäivää (työaikana klo 08:00 – 16:00) ennen poikkeavan kulutuksen alkamista puhelimitse Woikosken logistiikkaan p.+358401348996, sekä sähköpostilla neste@woikoski.fi.

Pakattujen kaasujen kaasukeskusten kaasun kulutuksen muutoksista ilmoitus on tehtävä Woikosken tilauspalveluun (tilaukset@woikoski.fi, +358401662023) kolme arkipäivää (työaikana klo 8:00 – 15:30) ennen poikkeavan kulutuksen alkamista.

12.2 Äkillinen muutos kaasun kulutuksessa

Asiakkaan tulee ilmoittaa Woikoskelle välittömästi säiliöaseman ja kaasukontin kaasunkulutukseen kohdistuvasta äkillisestä lisääntymisestä tai kaasun loppumisvaarasta. Ilmoitus tehdään arkisin klo. 08:00 – 16:00 välisenä aikana puhelimitse Woikosken logistiikkaan p.+358401348996 sekä sähköpostilla neste@woikoski.fi. Muina aikoina ilmoitus tehdään puhelimitse Woikosken keskusvalvomoon p.+358405910474, sekä sähköpostilla voikoski.aspen@woikoski.fi



Ilmoituksessa Asiakkaan tulee myös mahdollisimman tarkasti arvioida kuinka kauan poikkeava kaasunkulutus kestää.

Pakattujen kaasujen kaasukeskusten äkillisissä kaasun kulutuksen muutoksista ilmoitus on tehtävä Woikosken tilauspalveluun (tilaukset@woikoski.fi, +358401662023) kolme arkipäivää (työaikana klo 8:00 – 15:30) ennen poikkeavan kulutuksen alkamista. Muina aikoina ilmoitus tehdään puhelimitse Woikosken keskusvalvomoon p.+358405910474, sekä sähköpostilla woikoski.aspen@woikoski.fi

Asiakkaan tulee aina varmistaa, että on saanut tekemäänsä ilmoitukseen kirjallisen vahvistuksen sähköpostiviestin vastaanottamisesta.

13. Hinta- ja maksuehdot

Toimituksiin ja vuokriin sovelletaan Woikosken kulloinkin voimassa olevia hintoja ja lisiä, jotka ilmenevät Woikosken hinnastoista.

Maksuehto on 14 päivää netto.

Velkasaneerauksissa tai maksuhäiriötilanteissa sovitaan ennakkomaksusta tai takuusummasta, jolloin maksuehto on heti.

Viivästyskorko on kulloinkin voimassa olevan korkolain mukainen viivästyskorko.

Toteutuneet Asiakkaan vastuulla olevat kulut veloitetaan Asiakkaalta tämän kohdan 13 mukaisesti.

14. Toimituksessa oleva virhe ja Asiakkaan reklamaatiovelvollisuus

Mikäli Woikosken toimitus on joiltakin osin virheellinen, eikä virhettä ole ollut mahdollista havaita vastaanottotarkastuksessa, Asiakkaan tulee ilmoittaa virheestä Woikoskelle kirjallisesti seitsemän (7) arkipäivän kuluessa toimituksen vastaanottopäivästä.

Woikoskella on oikeus ensisijaisesti joko korjata virhe tai toimittaa uusi tuote tai palvelu. Asiakas on kuitenkin velvollinen maksamaan

kauppasumman virheettömiltä osin eräpäivään mennessä.

Jos Woikoski on huolehtinut kuljetuksesta alkuperäisellä toimitushetkellä, tulee Woikosken huolehtia kuljetuksesta ja siitä aiheutuvista kustannuksista myös korvaavassa toimituksessa.

Woikoskella on oikeus tehdä tarkempia tutkimuksia toimitusvirheen toteamiseksi. Asiakas on velvollinen merkitsemään epäilyntoimitusvirheen Woikoskelta saadun ohjeen mukaisesti.

Jollei Asiakas reklamoi toimituksesta tämän kohdan 14 mukaisesti, Asiakas menettää oikeutensa vedota virheeseen. Jos Asiakas reklamoi, eikä sellaista virhettä ilmene, josta Woikoski on vastuussa, on Woikoskella oikeus korvaukseen Asiakkaalta siitä työstä ja niistä kuluista, jotka ovat aiheutuneet Woikoskelle reklamaatiosta.

15. Tuotevastuu

Woikoski ei vastaa vahingosta tai menetyksestä, jonka lisäpalvelut, kaasu tai Kaasuntoimitusvälineet aiheuttavat kiinteälle tai irtaimelle omaisuudelle, tai vahingon tai menetyksen seurauksista, jos vahinko tai menetys kohtaa kaasua tai Kaasuntoimitusvälinettä silloin, kun ne ovat Asiakkaan hallinnassa, tai jonka kaasu tai Kaasuntoimitusvälineet aiheuttavat Asiakkaan valmistamille tuotteille tai tuotteille, joihin Asiakkaan tuote sisältyy, tai sellaisesta vahingosta tai menetyksestä omaisuudelle, jonka nämä tuotteet aiheuttavat kaasun tai Kaasuntoimitusvälineiden ominaisuuksien takia.

Asiakas korvaa Woikoskelle aiheutuneet vahingot ja hyvittää Woikoskelle kaikki kustannukset silloin, kun Woikoski veloitetaan vastaamaan kolmatta osapuolta kohtaan sellaisesta vahingosta tai menetyksestä, josta Woikoski ei vastaa edellä olevan tämän 15. kohdan 1. kappaleen mukaisesti.

Tässä 15. kohdassa mainitut Woikosken vastuunrajoitukset eivät sovellu, jos Woikoski



aiheuttaa vahingon tai menetyksen tahallaan tai törkeällä huolimattomuudella.

Jos kolmas osapuoli vaatii Woikoskelta tai Asiakkaalta korvausta tässä 15. kohdassa tarkoitettusta menetyksestä tai vahingosta, tulee siitä välittömästi ilmoittaa toiselle osapuolelle.

Woikoskella ja Asiakkaalla on velvollisuus antaa sellainen asia tuomioistuimen tai välimesoikeuden ratkaistavaksi, joka käsittelee korvausvaatimusta jompaa kumpaa heistä kohtaan, jos vaatimus perustuu vahinkoon tai menetykseen, jonka kaasun tai Kaasuntoimitusvälineiden tai lisäpalvelun väitetään aiheuttaneen. Keskinäinen vastuu Asiakkaan ja Woikosken välillä ratkaistaan aina kohdan 24 mukaisesti.

16. Ylivoimainen este

Kumpikaan osapuoli ei vastaa viivästyksistä ja vahingoista, jotka johtuvat hänen vaikutusmahdollisuuksiensa ulkopuolella olevasta esteestä (force majeure), jota hänen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksen tekohetkellä ja jonka seurauksia hän ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa.

Muun muassa lakko, työsulku, boikotti, työtaistelutoimenpide tai muu yhteiskunnallinen poikkeustilanne, luonnontapahtuma, kone- tai laiterikko, raaka-aineiden saatavuuden tai toimitusketjun häiriöt taikka muu vastaava yllättävä tilanne katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi ja myös silloin, kun osapuoli on itse sen kohteena tai siihen osallisena. Osapuolen on viipymättä ilmoitettava kirjallisesti ylivoimaisesta esteestä toiselle osapuolelle, samoin on ilmoitettava esteen lakkaamisesta.

Kummallakin osapuolella on oikeus purkaa sopimus kirjallisella ilmoituksella toiselle osapuolelle, jos sopimuksen täyttäminen viivästyy enemmän kuin kuusi (6) kuukautta ylivoimaisesta esteestä, joka mainitaan tässä kohdassa 16.

17. Salassapito

Osapuolet sitoutuvat pitämään luottamuksellisina toisiltaan saamansa aineistot ja tiedot, jotka on

merkitty luottamuksellisiksi tai jotka on sellaisiksi ymmärrettävä sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin heidän välisensä sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Salassapitovelvollisuus ei kuitenkaan koske aineistoa ja tietoa, (a) joka on yleisesti saatavilla tai muuten julkista tai (b) jonka osapuoli tai sen tytäryhtiö on saanut kolmannelta ilman salassapitovelvoitetta tai (c) joka oli vastaanottavan osapuolen tai sen tytäryhtiön hallussa ilman niitä koskevaa salassapitovelvollisuutta ennen niiden saamista toiselta osapuolelta tai (d) jonka osapuoli on itsenäisesti kehittänyt hyödyntämättä toiselta osapuolelta samaansa aineistoa tai tietoa tai (e) joka osapuolen tai sen tytäryhtiön on ilmaistava lain, asetuksen tai muun toimivaltaisen viranomaistahon määräyksen johdosta.

Osapuolen on välittömästi lopetettava toiselta osapuolelta saamansa luottamuksellisen aineiston tai tiedon käyttäminen sekä, ellei erikseen sovita aineiston hävittämisestä, palautettava kyseinen aineisto kaikkine kopioineen, kun sopimus päättyy tai kun osapuoli ei enää tarvitse kyseistä aineistoa tai kyseisiä tietoja sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen. Kummallakin osapuolella on kuitenkin oikeus säilyttää lain tai viranomaisten määräysten edellyttämät kopiot.

Tähän kohtaan liittyvät oikeudet ja velvoitteet jäävät voimaan sopimuksen päättymisen jälkeenkin.

18. Sopimussakko

Mikäli Asiakas sopimuksen voimassaoloaikana, vastoin sopimusta, ryhtyy joko kokonaan tai osittain hankkimaan sopimuksessa määritellyjä tuotteita tai palveluita kilpailevalta yritykseltä, sitoutuu Asiakas suorittamaan Woikoskelle sopimussakkoa yhden kolmasosan (1/3) toteutumatta jääneestä arvioidusta käyttömäärästä. Arvioitu jäljellä oleva käyttömäärä lasketaan edellisen kuuden (6) kuukauden toteutuneista ostoista.



19. Vastuunrajoitus

Woikosken vastuu rajoittuu yksinomaan näissä yleisissä toimitus- ja vuokrausehdoissa esitettyihin tilanteisiin. Woikoski ei missään tilanteessa vastaa epäsuorista tai välillisistä vahingoista, kuten menetetyistä voitosta sekä kaikenlaisista muista menetyksistä, joihin sisältyy esimerkiksi tuotannon menetys, saamatta jäänyt voitto tai muu taloudellinen seurannaisvahinko taikka muusta epäsuorasta kulusta tai kustannuksesta. Woikosken vastuu on lisäksi kaikissa tilanteissa rajoitettu Asiakkaan vahinkoa edeltäneen kolmen kuukauden toimitusten arvoon.

20. Sopimuksen purkaminen

Kummallakin osapuolella on oikeus purkaa sopimus, jos toinen osapuoli rikkoo olennaisesti sopimusehtoja eikä suorita oikaisua kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa kirjallisen kehotuksen vastaanottamisesta. Osapuolten ennen purkamista aiheutuneet sopimusvelvoitteet, kuten Asiakkaan maksuvelvollisuus, säilyvät purkamisesta huolimatta.

21. Muut määräykset

Woikoskella on oikeus kieltäytyä sopimuksen mukaisesta toimituksesta Asiakkaalle, jos Asiakkaalla ei ole tarvittavaa lupaa tai jos toimitus muusta syystä olisi viranomaisten tai Woikosken antamien turvallisuusmääräysten vastainen.

Jos Woikoski on sitoutunut liittämään Kaasuntoimitusvälineet Asiakkaan kaasukeskukseen tai vastaavaan, on Woikoskella kuitenkin oikeus kieltäytyä siitä, mikäli kaasukeskus tai vastaava ei täytä viranomaismääräyksiä tai Woikosken antamia ohjeita.

22. Henkilötiedot

Woikoski käsittelee Asiakkaan henkilötietoja voidakseen ylläpitää sekä kehittää

asiakassuhdetta sekä tarjotakseen sopimuksen mukaisia palveluita/tuotteita, sekä osapuolten sopimussuhteen hallinnointia, markkinointia (sisältäen suoramarkkinoinnin), asiakasprofilointia sekä laskuttamista varten. Antamalla henkilötietoja (jotka sisältävät henkilötunnuksen tarpeen mukaan) sopimuksen alkamisen yhteydessä, Asiakas suostuu henkilötietojen käsittelyyn kyseisellä tavalla. Asiakkaalla on oikeus saada tietoja siitä, millaisia henkilötietoja Woikoski käsittelee. Woikoski on myös velvollinen oikaisemaan virheelliset henkilötiedot Asiakkaan vaatimuksesta.

23. Sanktiot ja pakotteet

Osapuolet sitoutuvat noudattamaan kaikkia Suomen viranomaisen, Euroopan unionin tai Yhdistyneiden kansakuntien asettamia sanktioita ja pakotteita. Woikoskella on oikeus keskeyttää tai peruuttaa toimitus ilman vastuuta, mikäli ilmenee, että sopimuksen täytäntöönpano rikkoisi näitä säädöksiä tai jos Asiakas on pakotteen alainen. Woikoski ei vastaa mistään vahingoista, viivästyksistä tai kustannuksista, jotka johtuvat tällaisten sanktioiden ja pakotteiden noudattamisesta.

24. Erimielisyyksien ratkaisu

Asiakkaan ja Woikosken väliseen sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Asiakkaan ja Woikosken välistä sopimusta koskevat erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluin. Mikäli erimielisyyttä ei neuvotteluin saada ratkaistuksi 30 päivän kuluessa osapuolen toiselle osapuolelle toimittaman kirjallisen neuvottelupyynnön päiväyksestä, ratkaisee erimielisyydet lopullisesti Woikosken kotipaikan käräjäoikeus.

