



Ohje, Woikoski Storen käyttäjätunnusten hallinnointi

1. Tarkoitus/soveltuvuus

Tämä asiakasohje on tarkoitettu kuvaamaan Woikoski Storen olemassa olevien käyttäjätunnusten muokkaamista tai poistamista sekä uusien käyttäjätunnusten luomista. Huomioithan, että osa toiminnoista on mahdollista vain yrityksen pääkäyttäjille.

2. Käyttäjätiedon muokkaaminen Storessa

2.1. Käyttäjä itse muokkaa omia tietojaan

Tällä hetkellä tietojen muokkaaminen onnistuu käyttäjältä itseltään hieman rajoitetusti: muokattavat tiedot löytyvät **Omat tiedot** -sivulta kohdasta **Vaihda salasana**.

Laura Testinen

Woikoski Eastway Oy (166386)

Vaihda yritystä

WOIKOSKI

Etsi koko kaupasta...

Haku

Huomioithan: Arkipyhät vaikuttavat toimituksiin - tilaa tuotteet ajoissa! Lue lisää kotisivuiltamme!

Lue päivitetty käyttöohjeemme: Kirjautuminen / Tilaaminen / Pulloseuranta / Raportointi / Käyttäjien hallinnointi

Teollisuus

Elintarviketeollisuus

Medical

Kuivajää

Nestekaasut

Nestetyypikannut

Minikontit

> Omat tiedot

Omat tiedot

Tilaukseni

Yrityksen käyttäjät

Kaasupullot

Kaasupullojen osastot

Tilaa tuotenumeroilla

Raportointi

Omat tiedot

Tietoni

Yhteystiedot

Laura Testinen

support.woikoskistore@woikoski.fi

Vaihda salasana

Käyttäjärooli

Paakayttaja



Voit itse muokata **Etunimi**- ja **Sukunimi**-tietoja. Puhelinnumeron muokkaaminen onnistuu vain pääkäyttäjältä (ohjeen kohta 2.2.) – olethan tästä yhteydessä omaan pääkäyttäjääsi. Voit tarkistaa yrityksesi pääkäyttäjän **Yrityksen käyttäjät** -listalta verkkokaupasta.

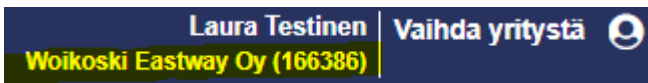
Jos haluat vaihtaa sähköpostiosoitteesi tai salasanasasi, täppää kohdat "**Vaihda sähköpostiosoitetta**" ja "**Vaihda salasana**". Huomioithan, että vaihdat samalla käyttäjätunnukseksi tämän uuden sähköpostiosoitteen. Lopuksi **Tallenna**.

Omat tiedot	Muokkaa omia tietoja
Tilaukseni	Tietoni
Yrityksen käyttäjät	Etunimi *
Kaasupullot	Laura
Kaasupullojen osastot	Sukunimi *
Tilaa tuotenumeraalla	Testinen
Raportointi	☒ Vaihda sähköpostiosoitetta
	☒ Vaihda salasana
	Yritys
	Woikoski Eastway Oy
	Titteli
	Testaaja
	Vaihda sähköpostiosoite ja salasana
	Sähköposti *
	support.woikoskistore@woikoski.fi
	Nykyinen salasana *
	Uusi salasana *
	Salasan vahvuus: Ei salasanaa
	Vahvista uusi salasana *
	☐ Show Password
	Tallenna

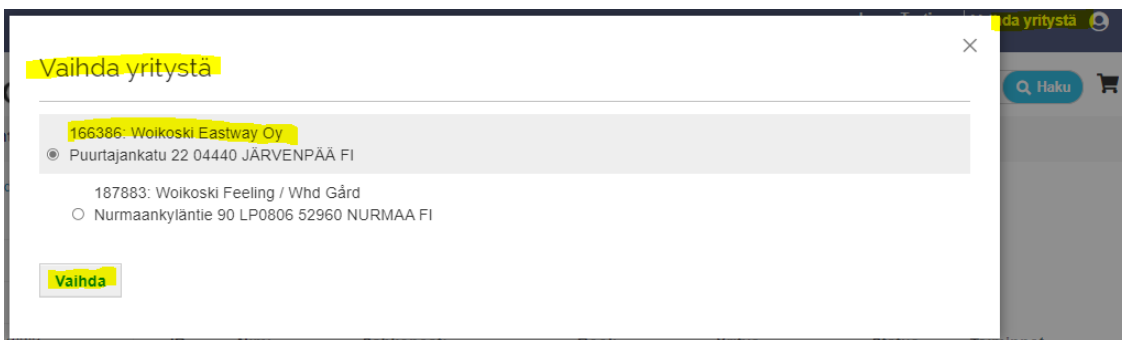


2.2. Pääkäyttäjää muokkaa oman yrityksen käyttäjää

Yrityksen pääkäyttäjällä on oikeus muokata kaikkia yrityksen käyttäjien tietoja ja käyttöoikeuksia. Varmista ensin, että sinulla on oikea yritys aktiivisena: oikeassa yläkulmassa näkyy aktiiviseksi valittu yritys, kuvassa Woikoski Eastway Oy (as. nro 166386).



Jos sinulla on oikeus useampaan yritykseen (eli asiakasnumeroon), voit muuttaa aktiivisena olevan asiakastiedon tarvittaessa **Vaihda yritystä** -valikosta. Varmista, että asiakashierarkian **ylimmän tason yritys** on aktiivisena. Se näkyy valikossa ylimpänä asiakastietona:



Käyttäjätiedon muokkaaminen: Mene **Omat tiedot > Yrityksen käyttäjät** -sivulle ja valitse haluamasi käyttäjän kohdalta **Muokkaus**.

Laura Testinen

Woikoski Eastway Oy (166386)

Vaihda yritystä

WOIKOSKI

Etsi koko kaupasta...

Haku

Teollisuus

Elintarviketeollisuus

Medical

Kuivajää

Nestekaasut

Nestetyypikannut

Minikontit

Tarvikkeet

Omat tiedot

Yrityksen käyttäjät

Omat tiedot

Tilaukseni

Yrityksen käyttäjät

Kaasupullot

Kaasupullojen osastot

Tilaa tuotenumeroilla

Raportointi

Yrityksen käyttäjät

Näytä ei-aktiiviset käyttäjät

Näytä kaikki käyttäjät

ID	Nimi	Sähköposti	Rooli	Yritys	Status	Toiminnot
1071	Jaska Jokunen	jaska.jokunen@woikoski.fi	Peruskayttaja	Woikoski Feeling / Whd Gärd	Aktiivinen	Muokkaus Poista
1065	Laura Testinen	support.woikoskistore@woikoski.fi	Paakayttaja	Woikoski Eastway Oy	Aktiivinen	Muokkaus Poista
953	Woikoski	Support.Woikoskistore+16	Company	Woikoski	Aktiivinen	Muokkaus Poista



Muokkaa tarvittavat tiedot (esim. puhelinnumeromuutos) ja paina **Tallenna**.

×

Muokkaa käyttäjää

Titteli *

Käyttäjärooli *

Etunimi *

Sukunimi *

Sähköposti *

Puhelinnumero *

Status

 **Tallenna**

Peruuta



Käyttäjätiedon poistaminen onnistuu valitsemalla käyttäjän riviltä **Poista**.

Yrityksen käyttäjät

[Näytä ei-aktiiviset käyttäjät](#) [Näytä kaikki käyttäjät](#)

ID	Nimi	Sähköposti	Rooli	Yritys	Status	Toiminnot
1071	Jaska Jokunen	jaska.jokunen@woikoski.fi	Peruskayttaja	Woikoski Feeling / Whd Gärd	Aktiivinen	Muokkaus Poista

Vahvista käyttäjän pysyvä poisto valitsemalla uudelleen **Poista**.

×

Poistetaanko tämä käyttäjä?

Voit poistaa käyttäjän pysyvästi, asettaa käyttäjän ei-aktiiviseksi, jolloin se näkyy vain pääkäyttäjälle, tai estää käyttäjän yritysprofiilista. Voit poistaa tai muuttaa ei-aktiiviseksi vain käyttäjiä omasta yrityspuustasi.

[Poista](#) [Epäaktivoi](#) [Kiellä käyttö](#)

[Peruuta](#)

Jos tarkoituksesi on poistaa käyttäjätunnus käytöstä vain väliaikaisesti, valitse **Epäaktivoi**.

×

Poistetaanko tämä käyttäjä?

Voit poistaa käyttäjän pysyvästi, asettaa käyttäjän ei-aktiiviseksi, jolloin se näkyy vain pääkäyttäjälle, tai estää käyttäjän yritysprofiilista. Voit poistaa tai muuttaa ei-aktiiviseksi vain käyttäjiä omasta yrityspuustasi.

[Poista](#) [Epäaktivoi](#) [Kiellä käyttö](#)

[Peruuta](#)



Voit palauttaa käyttäjän aktiiviseksi myöhemmin. Valitse **Näytä ei-aktiiviset käyttäjät**.

Yrityksen käyttäjät

Näytä ei-aktiiviset käyttäjät

[Näytä kaikki käyttäjät](#)

ID	Nimi	Sähköposti	Rooli	Yritys	Status	Toiminnot
1065	Laura Testinen	support.woikoskistore@woikoski.fi	Paakayttaja	Woikoski Eastway Oy	Aktiivinen	Muokkaus Poista
953	Woikoski Admin 166386	Support.Woikoskistore+166386@woikoski.fi	Company Administrator	Woikoski Eastway Oy	Aktiivinen	Muokkaus Poista
1	Woikoski Admin 187883	support.woikoskistore+187883@woikoski.fi	Company Administrator	Woikoski Feeling / Whd Gård	Aktiivinen	Muokkaus Poista

Valitse käyttäjän riviltä **Muokkaus**

ID	Nimi	Sähköposti	Rooli	Yritys	Status	Toiminnot
1071	Jaska Jokunen	jaska.jokunen@woikoski.fi	Peruskayttaja	Woikoski Feeling / Whd Gård	Epäaktiivinen	Muokkaus Poista





Vaihda **Status**-valikkoon tila "**Aktiivinen**" ja paina **Tallenna**.

×

Muokkaa käyttäjää

Titteli *

Käyttäjärooli *

Etunimi *

Sukunimi *

Sähköposti *

Puhelinnumero *

Status

Tallenna

Peruuta



Saat aktiiviset käyttäjät takaisin näyttöön painamalla **Näytä aktiiviset käyttäjät**.

Yrityksen käyttäjät

Näytä aktiiviset käyttäjät [Näytä kaikki käyttäjät](#)

ID	Nimi	Sähköposti	Rooli	Yritys	Status	Toiminnot
----	------	------------	-------	--------	--------	-----------

Yhtään tietuetta ei löytynyt.

Yrityksen käyttäjät

[Näytä ei-aktiiviset käyttäjät](#) [Näytä kaikki käyttäjät](#)

ID	Nimi	Sähköposti	Rooli	Yritys	Status	Toiminnot
1071	Jaska Jokunen	jaska.jokunen@woikoski.fi	Peruskayttaja	Woikoski Feeling / Whd Gård	Aktiivinen	Muokkaus Poista
1065	Laura Testinen	support.woikoskistore@woikoski.fi	Paakayttaja	Woikoski Eastway Oy	Aktiivinen	Muokkaus Poista
953	Woikoski Admin 166386	Support.Woikoskistore+166386@woikoski.fi	Company Administrator	Woikoski Eastway Oy	Aktiivinen	Muokkaus Poista
1	Woikoski Admin 187883	support.woikoskistore+187883@woikoski.fi	Company Administrator	Woikoski Feeling / Whd Gård	Aktiivinen	Muokkaus Poista

4 riviä

Näytä per sivu

[Lisää uusi käyttäjä](#)



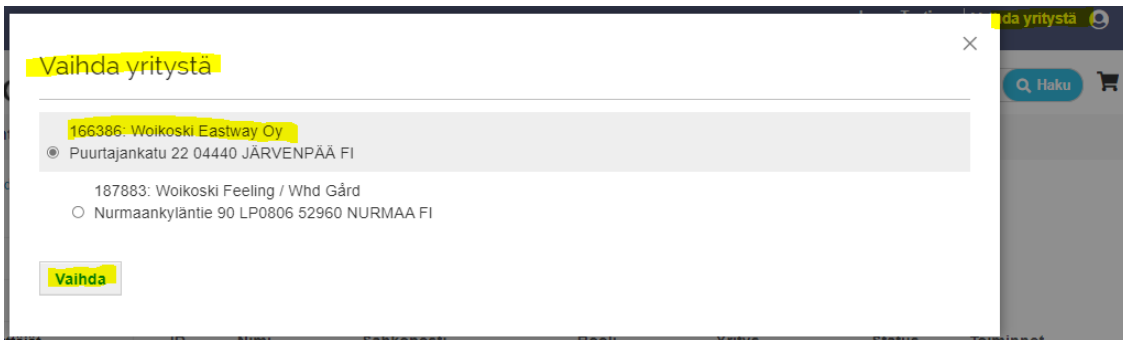


3. Uuden käyttäjän lisääminen

Vain yrityksen Pääkäyttäjällä on oikeus lisätä uusia käyttäjiä verkkokauppaan. Varmista ensin, että oikeassa yläkulmassa näkyy oikea asiakastieto, kuvassa Woikoski Eastway Oy (as. nro 166386).



Jos sinulla on oikeus asiakashierarkian kautta useampaan yritykseen (eli asiakasnumeroon), voit muuttaa aktiivisena olevan asiakastiedon tarvittaessa **Vaihda yritystä** -valikosta. Varmista, että asiakashierarkian ylimmän tason yritys on aktiivisena. Se näkyy valikossa ylimpänä asiakastietona:



Mene **Omat tiedot > Yrityksen käyttäjät** -toimintoon. Valitse alhaalta käyttäjälistan lopusta **Lisää uusi käyttäjä**.

Omat tiedot
Tilaukseni
Yrityksen käyttäjät
Kaasupullot
Kaasupullojen osastot
Tilaa tuotenumeroilla
Raportointi

Yrityksen käyttäjät

Näytä ei-aktiiviset käyttäjät Näytä kaikki käyttäjät

ID	Nimi	Sähköposti	Rooli	Yritys	Status	Toiminnot
1065	Laura Testinen	support.woikoskistore@woikoski.fi	Paakayttaja	Woikoski Eastway Oy	Aktiivinen	Muokkaus Poista
953	Woikoski Admin 166386	Support.Woikoskistore+166386@woikoski.fi	Company Administrator	Woikoski Eastway Oy	Aktiivinen	Muokkaus Poista
1	Woikoski Admin 187883	support.woikoskistore+187883@woikoski.fi	Company Administrator	Woikoski Feeling / Whd Gård	Aktiivinen	Muokkaus Poista

3 riviä

Näytä 20 per sivu

[Lisää uusi käyttäjä](#)



Täydennä lomake ja valitse henkilölle sopiva **Käyttäjärooli** ja oikea **Yritys** (eli asiakasnumero).

Lisää uusi käyttäjä

Titteli *

Peruskäyttäjä

Käyttäjärooli *

Peruskäyttäjä+hinnat

Etunimi *

Jaska

Sukunimi *

Jokunen

Sähköposti *

jaska.jokunen@woikoski.fi

Puhelinnumero *

0505555555

Status

Aktiivinen

Yritys *

Woikoski Eastway Oy

Woikoski Eastway Oy

Woikoski Feeling / Whd Gård

Tallenna

Peruuta



Käyttäjärooli:

Valittavanasi on kolme erilaista roolia. Jokaisella roolilla on hieman erilaiset käyttöoikeudet.

1. Peruskäyttäjä
2. Peruskäyttäjä+hinnat
3. Pääkäyttäjä

Verkkokauppaa varten tarvitaan aina **Pääkäyttäjä**, jolla on laajemmat käyttöoikeudet ja joka ottaa vastuulleen asiakastilin ja käyttäjien hallinnoinnin – eli käytännössä päättää, kenellä on pääsy yrityksen tietoihin verkkopalvelun kautta ja millä oikeuksilla. Pääkäyttäjä voi luoda tarvittaessa myös uusia pääkäyttäjiä.

Pääkäyttäjien lisäksi verkkokauppaan voidaan luoda peruskäyttäjiä, yleensä kaasutilaajia, joilla on oikeus tehdä tilauksia, seurata tilaushistoriaa, hallinnoida käytössä olevia pulloja ja siirtää niitä eri osastoille sekä katsella tiettyjä raportteja. **Peruskäyttäjä** ei lähtökohtaisesti näe hintatietoja tai euromääräisiä raportteja verkkokaupassa. Jos peruskäyttäjälle halutaan hinnat/kaikki raportit näkyviin, valitaan rooli **Peruskäyttäjä+hinnat**.

Yritys:

Yritys-valikosta näet kaikki yrityshierarkiaasi liittyvät asiakastiedot. Lomakkeessa ei ole Yritys-valikkoa, jos käytettävissäsi on vain yksi asiakasnumero

Valitse asiakastieto, johon haluat uuden käyttäjän linkittää. Linkitetty asiakastieto näkyy käyttäjällä aktiivisena yrityksenä hänen kirjautuessa verkkokauppaan. Käyttäjä pääsee käsiksi vain tämän asiakasyrityksen tietoihin ja voi mm. tehdä sille tilauksia verkkokaupan kautta. Jos

tarkoituksenasasi on avata käyttäjälle pääsy koko asiakashierarkian kaikkiin asiakastietoihin, valitse Yritys-valikosta ylimmän tason yritys (kuvassa Woikoski Eastway Oy). Lopuksi paina **Tallenna**.





Uusi käyttäjä löytyy tämän jälkeen **Yrityksen käyttäjät** -listalta ja hänen käyttäjätunnuksensa on aktivoitu käyttövalmiiksi (Status: Aktiivinen). Listalta löydät kaikki yrityksen käyttäjät etunimen mukaisessa aakkosjärjestyksessä ja näet heidän käyttäjäroolinsa sekä ensisijaiset yrityslinkitykset.

✓ The customer was successfully created.

Omat tiedot
Tilaukseni
Yrityksen käyttäjät
Kaasupullot
Kaasupullojen osastot
Tilaa tuotenumeroilla
Raportointi

Yrityksen käyttäjät

[Näytä ei-aktiiviset käyttäjät](#) [Näytä kaikki käyttäjät](#)

ID	Nimi	Sähköposti	Rooli	Yritys	Status	Toiminnot
1072	Jaska Jokunen	jaska.jokunen@woikoski.fi	Peruskayttaja+hinnat	Woikoski Eastway Oy	Aktiivinen	Muokkaus Poista
1065	Laura Testinen	support.woikoskistore@woikoski.fi	Paakayttaja	Woikoski Eastway Oy	Aktiivinen	Muokkaus Poista
953	Woikoski Admin 166386	Support.Woikoskistore+166386@woikoski.fi	Company Administrator	Woikoski Eastway Oy	Aktiivinen	Muokkaus Poista
1	Woikoski Admin 187883	support.woikoskistore+187883@woikoski.fi	Company Administrator	Woikoski Feeling / Whd Gård	Aktiivinen	Muokkaus Poista

Saman käyttäjän linkittäminen useampaan eri asiakastietoon (eli yksittäiseen asiakasnumeroon) on hieman monimutkaisempaa, eikä sen tekeminen tällä hetkellä onnistu Storesta. Luo tällaiset käyttäjät ylläolevan ohjeen mukaan ja tee ensimmäinen yrityslinkitys. Tästä yrityksestä tulee käyttäjälle ns. ensisijainen yritys, joka näkyy aktiivisena käyttäjän kirjautuessa verkkokauppaan. Lähetä sen jälkeen käyttäjän tiedot ja loput linkitettävät asiakasnumerot/tiedot Storen supporttiin Support.Woikoskistore@woikoski.fi, jossa lopullinen asiakastietojen linkitys voidaan suorittaa ylläpitojärjestelmän kautta.

Yrityslinkityksen vaihtaminen käyttäjälle ei myöskään ole tällä hetkellä mahdollista Storen kautta. Jos teet vahingossa väärän yrityslinkityksen käyttäjälle, poista käyttäjä ensin kokonaan (ks. ohjeen kohta 2.2.) ja luo hänet sen jälkeen uudelleen oikealla linkitetyllä asiakastiedolla.

Muutos 20.5.2022: Olemme ottaneet käyttöön järjestelmän automaattiviestin 'Tervetuloa Woikoski Store – kauppaan', jonka järjestelmä lähettää automaattisesti käyttäjälle, kun uusi käyttäjätunnus luodaan. Viesti sisältää tarkemmat ohjeet ja linkit verkkokaupan käyttöönottoon.