# Ohje, Tilaaminen Woikoski Storesta

## Sisällys

OHJE, TILAAMINEN WOIKOSKI STORESTA	<u>1</u>
1 ΤΑΡΚΟΙΤΙΙς / SOVELT ΠΛΙΠΙS	2
2. TILAAMINEN WOIKOSKI STORESTA	2
2.1. OSTOSKORI	3
2.1.1. Tuotteiden lisääminen ostoskoriin: Tuotehaku / Tilaa uudelleen / Tilauslomake	3
2.1.2. Ostoskorin muokkaaminen	14
2.2. KASSA:	17
2.2.1. Vaihe 1: Toimitusosoitteen valinta	17
2.2.2. Vaihe 2: Tilauksen viite- ja lisätiedot	18

WOIKOSKI

ASIAKASPALVELUMME PALVELEE ARKISIN KLO 8-15:30......20

### 1. Tarkoitus/soveltuvuus

Ohje on tarkoitettu kuvaamaan tuotteiden tilaamista Woikoski Storesta. Tällä hetkellä voit tilata Storesta vain kaasuja joitakin erikoisempia kaasunimikkeitä lukuun ottamatta. Lisäämme tuotteita, kuten hitsaustarvikkeita, verkkokaupan valikoimaan myöhemmin. Jos et löydä haluamiasi tuotteita valikoimasta, teethän tilauksesi sähköpostitse/puhelimitse tilauspalveluumme. Yhteystietomme löydät tämän ohjeen lopusta.

WOIKOSKI

### 2. Tilaaminen Woikoski Storesta

### Jätäthän tilauksen kaksi arkipäivää ennen paikkakuntasi ajopäivää klo 12 mennessä.

Vaihda yritystä: jos sinulla on oikeus useaan asiakastietoon, valitse ennen tilaamisen aloittamista oikea asiakas/toimitusyksikkö Vaihda yritystä –valikosta! Valikko ei tule näkyviin, mikäli käytössäsi on vain yksi asiakasnumero.

<u>Yrityksen vaihto on erityisen tärkeää, jotta tilaus menee varmasti oikealle asiakasnumerolle.</u> Asiakas vastaa viime kädessä siitä, että tilaus tehdään asianmukaisilla tiedoilla.

		ida yritystä	i 9
	Vaihda yritystä	C laku	) 🖫
	55555: Woikoski Oy, Konversio, vaihtopak.asiakas		
	O PI 1 52020 WOIKOSKI FI		
	166386: Woikoski Eastway Oy ○ Puurtajankatu 22 04440 JÄRVENPÄÄ FI	_	
Teollisuus Elin	187883: Woikoski Feeling / Whd Gård Nurmaankyläntie 90 52960 NURMAA FI		
☆ → Omat tiec	Vaihda		
Omat tiedot			

Huomioithan, että ostoskori on asiakasnumerokohtainen: jos olet lisännyt ostoskoriin tuotteita ENNEN kuin olet valinnut oikean asiakastiedon, tuotteet jäävät 'väärän' asiakkaan ostoskoriin ja ne pitää sieltä poistaa, vaihtaa oikea asiakastieto ja lisätä tuotteet koriin uudelleen. <u>Tilaaminen pitää siis aina aloittaa valitsemalla ensin oikea asiakastieto **Vaihda yritystä** –valikosta.</u>

### 2.1. OSTOSKORI

Tilaamisessa on kaksi vaihetta: **OSTOSKORI** ja **KASSA** Tuotteet lisätään ensin ostoskoriin, jossa voit vielä tarvittaessa muokata ostoskorin sisältöä.

WOIKOSKI

3

### 2.1.1. Tuotteiden lisääminen ostoskoriin: Tuotehaku / Tilaa uudelleen / Tilauslomake

**1. Tuotehaku:** Haku-kentän tai **tuotekategorioiden** kautta voit etsiä tuotteita kaasulajeittain ja pullokoittain. Tuotteita voi etsiä hakukentästä erilaisilla hakusanoilla, esim. "Happi 20 L", nimiketunnuksella "T200024" tai vaikkapa käyttökohteeseen liittyvän hakusanan avulla.



Lisää tuotekortille tarvitsemasi Määrä (kpl) ja paina Lisää ostoskoriin.



# Lisäämäsi tuotteet näkyvät ostoskorissa oikeassa yläkulmassa. Voit etsiä lisää tuotteita myös suoraan tuotekategoroiden alta: valitse ensin oikea kategoria ylävalikosta ja sen jälkeen oikea kaasulaji vasemmalle avautuvasta alavalikosta. Saat alavalikon auki plusmerkistä (+).

WOIKOSKI

Δ

		Woikoski A Woikoski Feeling / Whd G	dmin 55555   Vaihda yritystä ård (187883)
WOIKOSKI		Etsi koko kaupasta	Q Haku
Feollisuus Elintarviketeollisuus Medical Kuivajää Nestekaas	ut Nestetyppikannut Minikontit		
☆ > Teollisuus			
Kaasut 📫 Teollisuus			
Tuotteet 1-12 / 198			Järjestä Tuotenimi
A			
(a)			( T
W	W	W	W
Arron Ar 10 L 200 bar DIN	Argon Ar 20 L 200 bar DIN	Argon Ar 40 L 200 bar DIN	Argon Ar 51, 200 bar DI
10 RPV	10 RPV	10 RPV	10 RPV
113,62€	121,85€	205,22 €	113,62€

Valitse kaasulaji ja sen jälkeen avautuvasta listauksesta tarvitsemasi kaasu oikeassa pullokoossa.





Voit lisätä tarvitsemasi tuotteen ostoskoriin joko suoraan listalta tai tuotekortin kautta.

**Suoraan tuotelistalta**: mene hiirellä valitsemasi tuotteen päälle, jolloin tuotteen alle tulee näkyviin **Lisää ostoskori** –painike. Tuote lisätään painikkeella ostoskoriin. Ostoskorissa voit vielä muuttaa tuotteen määrää. Katso ohjeen kohta 2.1.2.



**Tuotekortilta**: saat tuotekortin auki klikkaamalla hiirellä listalta haluamaasi tuotetta. Lisää tuotekortille tarvitsemasi **Määrä** (kpl) ja paina **Lisää ostoskoriin**.

	Asetyleeni C2H2 20 L/3,8 kg DIN 12
	SKU#: T200052
	Asetyleeni (C2H2) 20 litran teräspullossa, venttiili DIN 12 Teolliset käyttökohteet: Politiokaasu kaasuhitsaukseen, politioleikkamiseen, kuumennukseen sekä kova- ja pehmeäjuottamiseen, liekkipuhdistamiseen sekä liekkikarkaisuun ja politioaineena. Testikaasu, kalibrointikaasu, laboratoriokäyttö. Ominaisuudet: Väritön, hiukan ilmaa kevyempi, erittäin palava kaasu. Suurina pitoisuuksina tukahduttava. Laadut: asetyleeni, erikoispuhdas asetyleeni N26 Saatavilla olevat pullokoot: 5 I, 10 I, 20 I, 40 I, patterissa 12 x 40 I
	Venttiili: DIN 477 nro. 12
	Alempi tuotenimike: 103284 Varastotuote
vv	Käyttöturvallisuustiedote
	108,91 €
No-Holde	Määrä 1 Lisää ostoskoriin

WOIKOSKI OY | Pääkonttori Voikoski | PL 1, 52020 WOIKOSKI | Y-tunnus 3464210–8 | p. 040 166 2023 | asiakaspalvelu@woikoski.fi | woikoski.fi Ohjeen versio 1.5. Päivitetty 01.04.2022

- 6 UU WOIKOSKI
  - 2. Tilaa uudelleen: mene Omat tiedot > Tilaukseni -sivulle.

Oikean yläkulman käyttäjäikonista pääset mistä tahansa verkkokaupan näkymästä Omiin tietoihin.

Laura Testir Woikoski Eastway Ov (1663	nen   Vaihda yritystä 🧕	
	Omat tiedot	
Etsi koko kaupasta	Kirjaudu ulos	

**Tilaukseni**-sivulla voit tilaushistoriaa selaamalla tarkastella vanhoja tilauksiasi ja käyttää niitä tilauspohjina. Saat lisättyä tilauksen tuotteet ostoskoriin suoraan Tilaukseni-listalta painamalla valitun tilauksen riviltä **Tilaa uudelleen** –painiketta.

Sama painike löytyy myös tilaussivulta, jonka saat auki painamalla Näytä tilaus -painiketta.

	Wolkoski Admin 55555 Wolkoski Feeling / Whd Gård (187883)	Vaihda yritystä	0
WOIKOSKI	Etsi koko kaupasta	Q Haku	F
Teollisuus Elintarviketeollisuus Medical Kuivajää Nestekaasut Nestetyppikannut Minikontit			
A → Omat tiedot → Tilaukseni			
Huomioithan: Arkipyhät vaikuttavat toimituksiin - tilaa tuotteet ajois Lue päivitetyt käyttöohjeemme: Kirjautuminen / Tilaaminen / Pulloseuranta / Raport	sa! Lue lisää ointi  / Käyttäjien hallinnointi		

Omat tiedot	Tilauk	seni							
Tilaukseni Yrityksen käyttäjät	Aktiivinen yri	tys: 187883, W	oikoski Feelinç	g / Whd Gård					
Kaasupullot					Asiakkaan				
Kaasupullojen osastot	Tilausnumero	Pvm	Tilaaja	Viite	tilausnumero	Vastaanottaja	Loppusumma	Status	Toiminto
Tilaa tuotenumerolla	MT-584648	3.3.2022	firstname_1 lastname_1	TestiPBI	03032022		1 089,88€	Käsitellään	Näytä tilaus Tilaa uudelleen
Raportointi	000009066	9.2.2022	Laura PK+H Testinen18788	2.4.3 Tilaukseni -	09022022-004		787,07€	Sent for processing	Näytä tilaus Tilaa uudelleen

# WOIKOSKI

#### 🛠 > Omat tiedot > Tilaukseni > Näytä tilaus

Omat tiedot	Tilaus # M <sup>-</sup>	T-584648	<b>B</b> KÄSITELLÄÄN		
Tilaukseni	Viite: TestiPBI	••••			
Yrityksen käyttäjät	Asiakkaan tilausnumero: 03	032022			
Kaasupullot	2.4.3 Tilauksen loppusum tilauksenne.	maan lisätään toimitus- ja l	käsittelykustannukset. Nämä näkyvät tilaus	vahvistuksessa, jonka lähetämme s	sähköpostitse käsiteltyämme
Kaasupullojen osastot	Tilaa uudelleen				🖶 Tulosta tilau
Tilaa tuotenumerolla	Tilatut nimikkeet				
Raportoniu	Tuotenimi	Tuotenro	Hinta	Määrä	Välisumma
	Happi O2 ptri 12x50 200 bar DIN 6	L T200035	666,56 €	Tilattu: 1	666,56 €
	Argon Ar N50 20 L 200 bar DIN 10 RPV	T200260	212,38 €	Tilattu: 1	212,38 €
				Välisumma	878,94€
				Vero	210,94€
				Loppusumma	1 089,88 €
	Tilauksen tiedot				
	Toimitusosoite Peuratie 72Muokattu 1502 1152 25930 KASNÄS	klo			

Lisäämäsi tuotteet näkyvät ostoskorissa oikeassa yläkulmassa.



Huomioithan, että tuotteita, jotka näkyvät tilaushistoriassa, mutta eivät kuulu verkkokaupan valikoimaan, ei voi lisätä ostoskoriin **Tilaa uudelleen** –toiminnon kautta. Nämä tuotteet ovat tilattavissa sähköpostilla tai puhelimitse tilauspalvelustamme. Yhteystiedot löytyvät kotisivuiltamme tai tämän ohjeen lopusta.

WOIKOSKI

> Omat tiedot > Tilaa tuotenumerolla

3. Tilaa tuotenumerolla: sivun kautta pääset tilaamaan nopeasti syöttämällä tuotenumeron tai tuotteen nimen ja määrän lomakkeeseen. Voit myös tehdä itsellesi valmiita csv. -tiedostoja tilauksen sisään lukua varten.

Kirjoita hakukenttään tuotenumero tai muu hakusana, esim. kaasulaji, ja valitse alle avautuvasta luettelosta tarvitsemasi tuote:

Omat tiedot	Tilaa tuotenumerolla	
Tilaukseni	Syötä tuotenumero tai tuotteen nimi *	Määrä *
Yrityksen käyttäjät	HAPPI	
Kaasupullot	T200018 Happi O2 2 L 200 bar DIN 6	
Kaasupullojen osastot	T200021 Happi O2 10 L 200 bar DIN 6	
Tilaa tuotenumerolla	T200024 Happi O2 20 L 200 bar DIN 6	
Paportointi	T200028 Happi O2 40 L 200 bar DIN 6	
кароноши	T200030 Happi O2 50 L 200 bar DIN 6	
	T206343 happi O2 50 L 500 bar DIN102ehkä	
	T200041 Happi minikontti 600 L/24 bar Euro-cyl	
	T200043 Happi minikontti 1000 L/24 bar Euro-cyl	
	T200039 Happi minikontti 600 L/15 bar Cryo ab	t (tuotenumero ja -määrä) Lataa
	T200040 Happi minikontti 600 L/36 bar Cryo ab	

Valitsemasi tuotenumero näkyy kentässä. Vahvista valinta painamalla Enter tai Tab.

Omat tiedot	Tilaa tuotenumerolla	
Tilaukseni	Syötä tuotenumero tai tuotteen nimi *	Määrä *
Yrityksen käyttäjät	T200024	
Kaasupullot		
Kaasupullojen osastot	Syötä useampia tuotenumeroita	
Tilaa tuotenumerolla		]
Raportointi		;

Käytä pilkkua tai enteriä erottamaan tuotenumerot.

### Näet vielä valitun tuotteen tarkemmat tiedot tuotenumeron alle avautuvasta lisäkentästä. Määrä kenttään lisätään oletuksena 1 kpl. Voit vielä muokata määrää tässä vaiheessa.

WOIKOSKI

Omat tiedot	Tilaa tuotenumerolla	
Tilaukseni	Syötä tuotenumero tai tuotteen nimi *	Määrä *
Yrityksen käyttäjät	T200024	
Kaasupullot	Happi Q2 20 L 200 bar DIN 6	
Kaasupullojen osastot	39,63 €	
Tilaa tuotenumerolla		<b>m</b>
Raportointi		

Voit lisätä muita tuotteita samalla tavalla hakukentän kautta tai lisätä useamman tuotenumeron samalla kertaa erillisen **Syötä useampia tuotenumeroita** -kentän avulla. Erottele tuotenumerot toisistaan pilkulla (tuotteet ovat samalla rivillä) tai Enterillä (tuotteet omilla riveillään).

Paina Lisää listaan –painiketta.

Omat tiedot	Tilaa tuotenumerolla	
Filaukseni	Syötä tuotenumero tai tuotteen nimi *	Määrä
rityksen käyttäjät	T200024	1
Kaasupullot	Happi 02 20 L 200 bar DIN 6	
Kaasupullojen osastot	39,63 €	
filaa tuotenumerolla		
Raportointi		
	Syötä useampia tuotenumeroita	
	T200052,T200058	-
	T2000147 T200035	•



Tuotteet lisätään omille riveilleen, joista voit vielä tarkastaa, että olet varmasti lisännyt oikeat tarvitsemasi tuotteet. Ohjelma herjaa virheellisestä tuotteesta, mikäli jotain tuotetta ei löydy verkkokaupan valikoimasta. Poista nämä ja mahdollisesti muutkin tuotteet, joita et halua tilata painamalla tuoterivillä olevaa roskakoria.

Omat tiedot	Tilaa tuotenumerolla		
Tilaukseni	8 1 tuote tai tuotteet vaativat huomiotasi.		
Yrityksen käyttäjät	Svötä tuotenumero tai tuotteen nimi *	Määrä *	
Kaasupullojen osastot	T200024	1 🛅	
Tilaa tuotenumerolla Raportointi	Happi O2 20 L 200 bar DIN 6 39,63 €		
	T200052         Asetyleeni C2H2 20 L/3,8 kg DIN 12         108,91 €         T200058         Argon Ar 20 L 200 bar DIN 10 RPV         121,85 €	1	
	T2000147  Tuotenumeroa ei löytynyt kaupasta.  T200035	1	
	Happi O2 ptri 12x50 L 200 bar DIN 6 666,56 €		

Lisää tuotteet ostoskoriin painamalla lopuksi Lisää ostoskoriin -painiketta.

Lisää ostoskoriin

> Omat tiedot > Tilaa tuotenumerolla

# Kolmas tapa käyttää tilauslomaketta on luoda erillinen csv-tiedosto, jolla tarvittavat tuotteet voidaan ladata suoraan tiedostosta tilauslomakkeelle ja lisätä sitä kautta ostoskoriin.

WOIKOSKI

11

Lataa ensin pohja, johon voit lisätä tarvitsemasi tuotteet. SKU = tuotenumero ja QTY = määrä. Voit ladata pohjan painamalla **Lataa esimerkki** –linkkiä.

Omat tiedot	Tilaa tuotenumerolla	
Tilaukseni	Syötä tuotenumero tai tuotteen nimi *	Määrä *
Yrityksen käyttäjät		â
Kaasupullot		
Kaasupullojen osastot	Syötä useampia tuotenumeroita	
Tilaa tuotenumerolla		
Raportointi		1
	Käytä pilkkua tai enteriä erottamaan tuotenumerot.	
	Lisää listaan	
	Lisää tiedostosta	ļ
	Tiedoston tulee olla .csv -muodossa ja sisältää "SKU"- sekä "QT <mark>esimerkki</mark>	Y"-sarakkeet (tuotenumero ja -määrä) <mark>Lataa</mark>
	Valitse tiedosto	
	Lisää ostoskoriin	

Lisää tiedostoon **sku**-sarakkeeseen tarvitsemasi tuotenumerot ja **qty**-sarakkeeseen määrät (kpl). Tallenna tiedosto koneellesi. Käytä muotoa: CSV (luetteloerotin).

	Α	В	С
1	<mark>sku</mark>	qty	
2	T200024	3	
3	T200052	3	
4	T200058	5	
5	T200035	1	
6			

> Omat tiedot > Tilaa tuotenumerolla



Lisua licaostosta	
Tiedoston tulee olla .csv -n <mark>esimerkki</mark>	uodossa ja sisältää "SKU"- sekä "QTY"-sarakkeet (tuotenumero ja -määrä) Lataa
Valitse tiedosto	
Lisää ostoskoriin	

Tiedostossa olevat tuotteet ja määrät lisätään automaattisesti tilauslomakkeelle. Voit vielä muokata määriä ja lisätä tai poistaa tuotteita tässä vaiheessa.

Omat tiedot	Tilaa tuotenumerolla	
Tilaukseni	Syötä tuotenumero tai tuotteen nimi *	Määrä *
Yrityksen käyttäjät	-	3
Kaasupullot	Hanni 02 20 L 200 bar DIN 6	
Kaasupullojen osastot	39,63 €	
filaa tuotenumerolla	T200052	
Raportointi	Asetyleeni C2H2 20 L/3,8 kg DIN 12 108,91 €	
	T200058	5
	Argon Ar 20 L 200 bar DIN 10 RPV 121,85 €	
	T200035	1
	Happi O2 ptri 12x50 L 200 bar DIN 6 666,56 €	



Paina lopuksi Lisää ostoskoriin.

Lisää ostoskoriin

Tuotteet siirtyvät ostoskoriin. Ostoskori avautuu tarkastettavaksi.

Jos muokkaat ostoskorissa tuotteita tai määriä, paina lopuksi **Päivitä ostoskori** -painiketta, muuten tekemäsi muutokset eivät tule voimaan!

<ul> <li>4 tuotetta lisättiin osto.</li> </ul>	skoriin.						
Tuote		Hinta	Määrä	Välisumma		Yhteenveto	
	T200024 Happi O2 20 L 200 bar DIN 6	39,63€	3	118,89€		Välisumma Vero Loppusumma	1 721,43 € 413,14 € ∽ <b>2 134,57 €</b>
Ō						ja käsittelykustannukset. Nämä tilausvahvistuksessa, jonka läh sähköpostitse käsiteltyämme til	näkyvät etämme auksenne.
W	T200052 Asetyleeni C2H2 20 L/3,8 kg DIN 12	108,91€	3	326,73€		Siirry kass	alle
				Ô			
R W	T200058 Argon Ar 20 L 200 bar DIN 10 RPV	121,85€	5	609,25€			
				â			
	T200035 Happi O2 ptri 12x50 L 200 bar DIN 6	666,56€	1	666,56 €			
				â			
			Päiv	vitä ostoskori	]		

### 2.1.2. Ostoskorin muokkaaminen

Saamamme palautteen perusteella ostoskorin tarkastelu ja muokkaaminen voi olla haastavaa pienessä ostoskorin esikatseluruudussa – erityisesti, jos ostoskorissa on paljon eri tuotteita ja lista on pitkä.

WOIKOSKI

14

Suosittelemme ottamaan tavaksi tarkistaa ostoskorin sisältö aina ennen kassalle menoa avaamalla ostoskori omalle sivulleen: valitse oikeasta yläkulmasta ostoskorin esikatseluruudusta **Tarkastele ja muokkaa ostoskoria**.

				Wa	ikoski Feelin	g / Whd Gård (187883)	vainda yritysta	9
WOIKOSKI				Etsi	koko kaupa	ista	Q Haku	<b># 12</b>
_ Lue pá	Huomioithan: Arkipy iivitetyt käyttöohjeemme: Kirja	yhät vaikuttavat t autuminen / <u>Tila</u> a	toimituksiin - ti aminen / Pu <u>llos</u>	laa tuotteet ajoissa! seuranta / Rapor <u>tointi</u>		Ostoskorin välis 1 721,43	umma : €	×
Teollisuus Elintarviketeollisuus	- Medical Kuivajää Nestek	aasut Nestetyp	pikannut Min	ikontit		Siirry kass	alle	
A → Omat tiedot						Happi O2 ptri 12x 666,56 € Määrä: 1	50 L 200 bar D	IN 6
Omat tiedot Tilaukseni	Omat tiedo	ot			â	Argon Ar 20 L 20	) bar DIN 10 R	PV
Yrityksen käyttäjät Kaasupullot	Yhteystiedot			Käyttäjäro		121,85€ Määrä: 5		Ô
Kaasupullojen osastot Tilaa tuotenumerolla	Woikoski Admin 55555 support.woikoskistore+5555 Vaihda salasana	5@woikoski.fi		Company A	Å	Asetyleeni C2H2 108,91 €	20 L/3,8 kg Dlf	V 12
Raportointi						Määrä: 3		Ē
	Viimeisimmät tilauks	et Näytä kaikki	i		9	Happi O2 20 L 20 39,63 €	0 bar DIN 6	
	Tilausnumero Pvm	Tilaaja	Viite	Asiakkaan tilausnumero Vasta		Määrä: 3		Ē
	MT-584681 18.3.2022	firstname_1 lastname_1	Test2					
	MT-584674 17.3.2022	Laura PK+H Testinen18788 3	WDA-441 pullosiirtotesti 1	17032022-001		Farkastele ja muokka	a ostoskoria	
	MT-584648 3.3.2022	firstname_1	TestiPBI	03032022			-	

Tarkistathan ostoskorisi sisällön ja tilattavat määrät vielä ennen kassalle siirtymistä!

Jos muokkaat ostoskorissa tuotteita tai määriä, paina lopuksi **Päivitä ostoskori** -painiketta, muuten tekemäsi muutokset eivät tule voimaan!

# WOIKOSKI

15

😤 🔸 Ostoskori

Tarkistathan ostoskorisi sisällön ja tilattavat määrät vielä ennen kassalle siirtymistä! Muuta tarvittaessa määriä ja valitse Pälvitä ostoskori, jotta tehdyt muutokset tallentuvat.

Tuotteita, jotka eivät kuulu verkkokaupan valikoimaan, ei voi lisätä ostoskoriin Tilaa uudelleen -toiminnon kautta.

### Ostoskori

Tuote		Hinta	Määrä	Välleumma
e v	T200024 Happi O2 20 L 200 bar DIN 6	39,63€	3	118,89€
				8
W	T200052 Asetyleeni C2H2 20 L/3,8 kg DIN 12	108,91€	3	326,73€
				ā.
Res and a second	T200058 Argon Ar 20 L 200 bar DIN 10 RPV	121,85€	5	609,25€
				8
	T200035 Happi O2 ptri 12x50 L 200 bar DIN 6	666,56€	1	666,56€
				8
			Pair	vitä ostoskori
			PV	vdä tarjousta

Valisumma	1 721,43 €
Vero	413,14 € ∽
Loppusumma	2 134,57 €
2.4.3 Tilauksen loppusumm	naan lisätään toimitus- ämä näivyät



16

Kun ostoskori on valmis, paina **Siirry kassalle**.

### Ostoskori

Tuote		Hinta	Määrä	Välleumma	Yhteenve	eto	
2	T200024 Happi O2 20 L 200 bar DIN 6	39,63€	3	118,89€	Välisumma Vero Loppusum	1 721, 413,14 ma 2 134,	,43 € € ~ ,57 €
ö				Û	2.4.3 Tilauko ja käsittelyku tilausvahvist sähköpostits	en loppusummaan lisätään toimitus- istannukset. Nämä näkyvät uksessa, jonka lähetämme ie käsitettyämme tilauksenne.	÷
	T200052 Asetyleeni C2H2 20 L/3,8 kg DIN 12	108,91€	3	326,73€		Siirry kassalle	

### **2.2. KASSA:**

Kun haluamasi tuotteet ovat ostoskorissa, siirry kassalle, jossa tarkistetaan **Toimitusosoite** (vaihe 1) ja lisätään tarvittavat **Viite**- ja **Lisätiedot** (vaihe 2) ennen tilauksen lähettämistä.

WOIKOSKI

17

### 2.2.1. Vaihe 1: Toimitusosoitteen valinta

Toimitusosoite: Valittu toimitusosoite näkyy <u>sinisellä kehystettynä</u>. Vaihda tarvittaessa eri toimitusosoite Lähetä tänne –painikkeella.

**Uuden toimitusosoitteen lisääminen:** Mikäli tilaat kaasuja johonkin sellaiseen osoitteeseen, jota ei löydy listalta, lisää uusi osoite **+ Kertaluonteinen Toimitusosoite** –painikkeella. Osoite tallennetaan tilauksen käsittelyn yhteydessä järjestelmäämme ja on jatkossa käytettävissä verkkokaupan kassalla.

**Tilauksen yhteenveto**: Saat ostoskorissa olevat tuotteet näkyville **Tuotteet ostoskorissa** –väkäsen takaa, mistä voit vielä tarkistaa, että olet tilaamassa oikeita tuotteita ja määriä. Tarkista tuotteet erityisesti, jos ole muokannut tuotteita ostoskorissa!

Paina lopuksi Seuraava-painiketta siirtyäksesi kassan vaiheeseen 2.

Valittu	Toimitus Tarkast	2 elu & maksut		
	Voikoski Feeling / Whd Gård Nurmaankyläntie 90 NURMAA, 52960 Suomi	Woikoski Feeling / Whd Gård Peuratie 72 KASNÄS, 25930 Suomi Lähetä tänne	Woikoski Feeling / Whd Gård Nurmaankyläntie 90 NURMAA, 52960 Suomi Lähetä tänne	Tilauksen yhteenveto         Ituuksen loppusummaan lisätään toimitus- ja käsittelykustannukset. Nämä näkyvät tilausvahvistuksessa, jonka lähetämme sähköpostitse käsitteltyämme tilauksenne.         11 Tuotteet ostoskorissa         In Tuotteet ostoskorissa         Happi O2 20 L 200 bar DIN 6 Määrä: 5         Itai
			Seuraava	Nestekaasu 5 kg komposiitti PV Määrä: 6 ***

### 2.2.2. Vaihe 2: Tilauksen viite- ja lisätiedot

Asiakkaan viite: Merkitse kenttään tilauskohtainen viitetieto, jonka haluat näkyvän tilauksella, rahtikirjalla ja laskulla. Tämä on pakollinen kenttä \*.

WOIKOSKI

18

**Asiakkaan tilausnumero**: Lisää tarvittaessa myös tilausnumero, esim. ostotilausnumero, kustannuspaikka tai muu laskulle tarvittava seurantanumero. Tämä ei ole pakollinen kenttä.

**Lisätiedot**: Lisää tiedot palautuspulloista (pakollinen tieto), toimitusohjeet kuljettajalle ja muita tilauskohtaisia lisätietoja. Merkitse 'Ei palautuksia', jos tilauksella ei ole palautuspulloja! Tämä on pakollinen kenttä \*.

- Palautuspullot: Ilmoitathan tilauksen yhteydessä seuraavat tiedot palautuvien tuotteiden osalta: palautuvien <u>pullojen, pattereiden sekä pullokorien</u> määrät, pullokoot ja kaasulajit (PAKOLLINEN TIETO). ADR-lainsäädännön mukaisesti kuljettaja ei voi ottaa palautuspulloja kuljetukseen ilman palautustilauksen kuljetusasiakirjoja. Palautuvat pullot on oltava vaivattomasti kuljettajan saatavilla ja merkittyinä tai paikan päällä vastaanottajan osoitettavissa.
- **Tarvittavat pullokorit**: Varmistathan, että palautuvat pullot ovat asianmukaisesti kerättynä omaan pullokoriin. Tilaathan lisätiedoissa tarvittaessa tyhjän korin irtopulloja varten. Kuljettaja ei voi ottaa irtopulloja kuljetukseen, emmekä voi luvata, että autossa olevissa koreissa on tilaa ylimääräisille pulloille.
- Muut oleelliset tiedot: Muistathan merkitä lisätietoihin myös muut erityisohjeet, kuten
  - <u>Muu tarkentava tieto toimitusta varten</u>: ajo-ohjeet kuljettajalle, vastaanottajan nimi + puhelinnumero mikäli nämä poikkeavat tilauksen tekijästä.
  - <u>Haluttu toimituspäivä</u>: mikäli haluat toimituksen myöhemmin kuin seuraavana ajopäivänä, ilmoitathan tässä myös halutun toimituspäivän.
  - o <u>Tuotekohtaiset erityistiedot</u>, mikäli tarvitset esimerkiksi tietyn tyyppisen venttiilinsuojuksen
  - <u>Muut tilattavat lisätuotteet</u>: jos tilaat tuotteita, joita ei löydy verkkokaupan valikoimasta, esim. käyttöoikeustodistukset, merkitse montako kappaletta tarvitset millekin kaasulajille ja ajalle.

Asiakkaan tila	usnumero		
LISÄTIEDOT *			

19 UUU WOIKOSKI

**Tilaajan tiedot:** Tilaajan sähköposti ja puhelinnumero siirtyvät käyttäjätunnuksen takaa automaattisesti tilaukselle, joten näitä ei tarvitse erikseen kirjoittaa lisätietoihin. Olemme tarvittaessa yhteydessä tilaajaan tilaukseen tai toimitukseen liittyen. Voit merkitä lisätietoihin tilauskohtaisesti myös vaihtoehtoiset yhteystiedot yhteydenottoa varten.

Kun olet huolellisesti täyttänyt ja tarkistanut kaikki tiedot, paina Tee tilaus –painiketta.

	O					
Toimitus	Tarkastelu & maksut					
				Tilauksen yhtee	nveto	
Tilaamalla hyväksyt Wolkoski Oy:n Yleiset toimitus- ja vuokrausehdot.				Ostoskorin väljaumma 1.721.42 é		
Taytathan nuolellisesti seuraavat tiedot:					1121,43	
Asiakkaan viite: esim. tilaajan nimi, käyttöpäikkä tai muu laskulle tarvittava tieto.				vero	415,14 €	
asiakkaan ulaushumero: esim. osioulaushumero, kustannuspaikka tai muu laskulie tarvittava numero.				Loppusumma 2 134,57 €		
palautuvat tyhjät pull tarvittavat tyhjät pullo lisätiedot toimituksell tuotekohtaiset erityis	ot (PAKOLLINEN TIETO: kaasulaji, pullokoko okorit palautuspulloille e: esim. seuraavasta ajopäivästä poikkeava toin tiedot ja muut tilattavat lisätuotteet, esim. käyttöö	, määrä) nituspäivä ja muu ohjeistus kuljettajalle oikeustodistukset.	9	2.4.3 Tilauksen loppusu ja käsittelykustannukset tilausvahvistuksessa, jor sähköpostitse käsiteltyä	nmaan lisätään toimitus- . Nämä näkyvät Ika lähetämme mme tilauksenne.	
				12 Tuotteet ostoskoriss	a ʻ	
siakkaan viite *			] ?	G Happi O2 20 Määrä: 3 118,89 €	L 200 bar DIN 6	
siakkaan tilausnum	ero		] ?	Asetyleeni C2 12 Määrä: 3	!H2 20 L/3,8 kg DIN	
SÄTIEDOT *				526,75 E		
			?	Argon Ar 20 L RPV	.200 bar DIN 10	
				Määrä: 5 600.25 €		
		Tee tila	us	Vastaanottaja:		
				Woikoski Feeling / Whd Nurmaankyläntie 90	Gård	

Järjestelmä generoi tilaukselle tilausnumeron (esim. #000000123) ja lähettää kopion tilauksesta sähköpostiisi. Huomioithan, että tämä <u>ei ole vielä tilausvahvistus</u>.

Tilausnumero muuttuu **myyntitilausnumeroksi** (esim. MT-123456), kun olemme käsitelleet tilauksen. Saat tästä vielä erillisen tilausvahvistuksen sähköpostitse, mistä voit tarkistaa mm. toimitusajan.

### Asiakaspalvelumme palvelee arkisin klo 8-15:30

20

WOIKOSKI

Teollisiin kaasu- ja hitsaustarviketilauksiin ja -toimituksiin liittyvät tiedustelut:

tilaukset@woikoski.fi / 040 166 2023

Lääkekaasu- ja sairaalatarviketilauksiin ja -toimituksiin liittyvät tiedustelut:

tilaukset.medical@woikoski.fi / 040 166 2023

Lääkekaasujen tilaamista varten tarvitset voimassa olevan reseptin.

### Asiakaspalvelussa autamme asiakastietoihin, laskutukseen sekä vuokrasopimuksiin liittyvissä asioissa:

Teollinen asiakaspalvelu: <u>asiakaspalvelu@woikoski.fi</u> / 040 166 2023 Medical asiakaspalvelu: <u>medical@woikoski.fi</u> / 040 166 2023

### Kaasujen hätätoimitukset:

Vastaanotamme kaasujen hätätoimitustilauksia pyhäpäivinä ja arkisin klo 15.30–08.00 numerossa: 040 591 0474. Hätätoimituksista veloitamme voimassa olevan hinnastomme mukaisesti.

### Arkipyhien aiheuttamat muutokset toimituksiin:

Arkipyhät aiheuttavat poikkeavan kuljetusaikataulun kaasutoimituksissamme, emmekä toimita kaasuja arkipyhinä pois lukien hätätoimitukset. Pyydämme huomioimaan tämän kaasutilauksia tehdessäsi ja tekemään tilauksesi ennakoiden edeltävälle tai seuraavalle sovitulle ajopäivälle. Arkipyhän vuoksi korvaava ajopäivä ajetaan ainoastaan asiakkaille, joiden viikon ainoa jakelupäivä osuu arkipyhälle. Tieto vuoden arkipyhistä löytyy Woikosken kotisivuilta; tarkista oma mahdollinen korvaava jakelupäiväsi tilauspalvelusta ja tee tilaus ajoissa.

Tilauspalvelumme on avoinna normaalisti arkipyhää edeltävänä arkipäivänä klo 8-15.30. Lisätietoja arkipyhien aiheuttamista muutoksista löydät kotisivuiltamme.

### Tutustuthan lisäksi yleiseen tilausohjeeseemme kotisivuillamme: Tilausohje Woikoski Oy