# Ohje, Kirjautuminen Woikoski Storeen

# 1. Tarkoitus/soveltuvuus

Ohje on tarkoitettu kuvaamaan kirjautumista Woikoski Storeen ja esittelemään sen yleiset toiminnot lyhyesti. Toiminnot on kuvattu tarkemmin omissa ohjeissaan. Kaikki päivitetyt ohjeemme löytyvät verkkokaupasta **Omat tiedot** –sivulta.

WOIKOSKI

# 2. Sisäänkirjautuminen:

- Siirry verkkokauppaan <u>woikoskistore.woikoski.fi</u>tai kotisivuiltamme Woikoski Store -linkistä. Storen kirjautumissivulle pääset oikeasta yläkulmasta valitsemalla Kirjaudu sisään. Käyttäjätunnuksena toimii sähköpostiosoite.
- 2. **Salasanan asettaminen**: Aseta ensimmäisellä kirjautumiskerralla käyttäjätunnukselle salasana **Unohditko salasanasi?** -linkistä. Saat salasanan vaihtamiseen erillisen sähköpostiviestin ohjeineen.
- 3. Salasanan asettamisen jälkeen pääset kirjautumaan verkkokauppaan sähköpostiosoitteen ja äsken luomasi salasanan avulla. Paina **Kirjaudu sisään**.



# 3. Verkkokaupan toiminnot, yleisesittely:

Sisäänkirjautuminen vie **Omat tiedot** –sivulle. Omilta sivuilta löydät mm. tilauksiin, tilaushistoriaan, pulloseurantaan ja yrityksen käyttäjiin liittyvät tiedot sekä erilaisia raportointityökaluja. Verkkokaupassa on lisäksi julkinen puoli, mistä löytyvät mm. myytävät tuotteet ja niiden tuotekortit.

WOIKOSKI

### 3.1. Omat tiedot

Oikeasta yläkulmasta käyttäjäikonista pääset mistä tahansa verkkokaupan näkymästä Omiin tietoihin.

Laura Testinen Vaihda yritystä Q	
	Omat tiedot
Etsi koko kaupasta	Kirjaudu ulos

Käyttäjäikonista pääset myös kirjautumaan ulos, kun lopetat verkkokaupan käytön.

### 3.2. Vaihda yritystä

Jos sinulla on pääsy useamman yrityksen tietoihin, valitse haluamasi yksikkö oikean yläkulman **Vaihda yritystä** –valikosta. Huomioi erityisesti tilausta aloittaessasi, että sinulla on oikea yritys aktiivisena ennen kuin aloitat tilaamisen! Tämä on erityisen tärkeää, jotta tilaus menee varmasti oikealle asiakastiedolle.

Laura Testinen
Vaihda yritystä

Vaihda yritystä

Vaihda yritystä

166386: Woikoski Eastway Oy

166386: Woikoski Eastway Oy

Puurtajankatu 22 04440 JÄRVENPÄÄ FI

187883: Woikoski Feeling / Whd Gård

Nurmaankyläntie 90 52960 NURMAA FI

Vaihda

Valitse listalta haluamasi asiakasnumero ja paina Vaihda.

### 3.3. Käyttäjätiedot ja aktiivinen yritys

Oikeasta yläkulmasta näet kirjautuneen käyttäjän tiedot sekä aktiivisena olevan asiakastiedon, joka on valittuna **Vaihda yritystä** –valikossa.

WOIKOSKI

Laura Testinen Vaihda yritystä 🕒 Woikoski Feeling / Whd Gård (187883)

### 3.4. Huomiopalkki:

Keräämme tähän asiakasta varten ajankohtaisia tiedotettavia ja huomioitavia asioita. Täältä löydät myös ajantasaiset päivitetyt ohjeemme verkkokaupan käyttöön.

Huomioithan: Arkipyhät vaikuttavat toimituksiin - tilaa tuotteet ajoissa! Lue lisää tästä Olemme lisänneet uusia toimintoja raportointiin: Katso lisää Omat tiedot > Raportointi Lue päivitetyt käyttöohjeemme tästä: Tilaaminen / Pulloseuranta / Raportointi

### 3.5. Haku

Voit hakea tuotteita koko verkkokaupasta erilaisilla hakusanoilla tai tuotekoodeilla.



### 3.6. Kategoriavalikko

Voit hakea tuotteita myös tuotekategorian mukaan porautumalla kategorian tuotteisiin.

Teollisuus Elintarviketeollisuus Medical Kuivajää Nestekaasut Nestetyppikannut Minikontit



### 3.7. Valintapaneeli

Vasemman reunan valintapaneelista voit valita haluamasi toimintosivun. Katso toimintojen tarkemmat ohjeet verkkokaupasta Omat tiedot -sivulta!

Omat tiedot	
Omat tiedot	Omat tiedot
Tilaukseni	Tietoni Yhteystiedot Laura Testinen support.woikoskistore@woikoski.fi Vaihda salasana
Yrityksen käyttäjät	
Kaasupullot	
Kaasupullojen osastot	
Tilaa tuotenumerolla	
Raportointi	

- **3.7.1. Omat tiedot:** Näet omat käyttäjätietosi ja voit vaihtaa tarvittaessa salasanan.
- 3.7.2. Tilaukseni: Tilaushistoria koostaa kaikki asiakkaan tilaukset tilaajasta ja tilauskanavasta riippumatta.
- **3.7.3. Yrityksen käyttäjät:** Näet muut yrityksen käyttäjät ja heidän roolinsa. Roolin avulla käyttäjälle määritellään käyttöoikeudet. Verkkokaupassa on käytettävissä seuraavat roolit:
  - **Pääkäyttäjä**: Asiakkaan pääkäyttäjä, jolla on laajemmat oikeudet mm. lisätä ja poistaa käyttäjiä ja muokata heidän käyttöoikeuksiaan sekä pääsy kaikkiin raportteihin.
  - **Peruskäyttäjä**: Asiakkaan peruskäyttäjä, usein kaasutilaaja. Peruskäyttäjällä ei ole oikeuksia nähdä hintatietoja eikä hinnallisia raportteja.
  - Peruskäyttäjä + Hinnat: Samat oikeudet kuin peruskäyttäjällä, mutta näkee myös hintatiedot.
  - Company Administrator: Woikosken hallinnollinen Admin-käyttäjä tilin ylläpitoa varten.
- **3.7.4. Kaasupullot:** Kaasupullojen hallinta mahdollistaa asiakkaalle kaasupullojen seurannan omissa tiloissaan. Listalta on nähtävissä, mitä pulloja asiakkaan varastossa on, milloin ne on toimitettu ja siirretty osastolta toiselle. Kaasupulloja voi hakea ja järjestää erilaisilla hakutiedoilla, esim. sarjanumero, tuotenumero, eränumero, myyntitilaus- tai viitetieto.
- 3.7.5. Kaasupullojen osastot: Osastotoiminnon avulla voit luoda haluamasi osastot pulloseurantaa varten.
- 3.7.6. Tilaa tuotenumerolla: Tilauslomake nopeaan tilaamiseen tuotenimikkeitä hyödyntäen.
- 3.7.7. Raportointi: Asiakasraportointisivulta näet erilaisia raportteja käyttöoikeuksiesi mukaan.