



Tilausohje Oy Woikoski Ab

Asiakaspalvelumme palvelee Teitä arkisin klo 8-16 puhelimitse ja sähköpostitse:

- **Teolliset kaasu- ja hitsaustarviketilaukset sekä tilauksiin ja toimituksiin liittyvät tiedustelut:**
tilaukset@woikoski.fi / 040 166 2023
- **Lääkekaasu- ja sairaalatarviketilaukset sekä tilauksiin ja toimituksiin liittyvät tiedustelut:**
tilaukset.medical@woikoski.fi / 040 166 2023.
Lääkekaasujen tilaamista varten tarvitetset voimassa olevan reseptin.

Tilaus tulee jättää kaksi arkipäivää ennen paikkakuntanne ajopäivää klo 12 mennessä.

Voitte tarkistaa paikkakuntanne ajopäivät tilauksen teon yhteydessä.

Tilauksen voi tehdä myös Woikoski Storessa osoitteessa <https://woikoskistore.woikoski.fi/>

Ilmoitattehan tilatessanne seuraavat tiedot:

- asiakasnumero (tai yrityksen nimi)
- toimitusosoite
- yhteyshenkilö ja puhelinnumero toimitusta varten
- viite laskutusta varten
- tilattavat tuotteet: kaasulaji, pullokoko, tilattava määrä
- palautuvat tuotteet: kaasulaji, pullokoko, tilattava määrä (palautuvat pullot oltava vaivattomasti kuljettajan saatavilla ja merkittynä tai paikan päällä vastaanottajan osoitettavissa)

Muistathan ilmoittaa myös muut toimitukseen liittyvät lisätiedot esim. poikkeava toimitusosoite. Tilausajan mukaisesti jätetyt tilaukset toimitetaan seuraavana ko. paikkakunnan ajopäivänä.

Toimitamme tilaukset pääsääntöisesti klo 8-16 välisenä aikana. Mikäli haluatte toimituksen myöhemmin kuin seuraavana ajopäivänä, ilmoitattehan tästä tilauksen yhteydessä.





Tilauksiin tai toimituksiin liittyvistä poikkeamista veloitamme normaalin rahtikulun lisäksi palvelumaksun

Toimitus tiettyyn kellon aikaan	150 € (alv. 0%)
Toimitus tietyn tyyppisellä ajoneuvolla	300 € + toteutuneet kustannukset (alv. 0%)
Tilaus jätetty myöhässä, mutta saadaan vielä järjestettyä sovitulle ajopäivälle ilman erillistä kuljetusta	150 € (alv. 0%)
Pikatoimitus paikkakuntanne ajopäivästä poikkeavalle arkipäivälle (suosittelemme tiedustelemaan näitä aina puhelimitse arkisin klo 8-16)	Toteutuneiden kustannusten mukaan, minimiveloitus 300 € (alv. 0%)
Toimitus tilauspäivänä	Veloitus hätätoimitushinnaston mukaan (alv. 0%)
Jos toimitusta/noutoa ei pystytä tekemään sovitusti (esim. vastaanottajaa ei tavoiteta, toimitusohje puutteellinen)	50 € (alv. 0%)

Muista lisäpalveluista saatte lisätietoa asiakaspalvelusta. Muistathan tiedustella myös huolto- ja verkostoasennuspalvelujamme!

Arkipyhien aiheuttamat muutokset toimituksiin:

Arkipyhät aiheuttavat poikkeavan kuljetusaikataulun kaasutoimituksissamme, emmekä toimita kaasuja arkipyhinä pois lukien hätätoimitukset. Pyydämme huomioimaan tämän kaasutilauksia tehdessänne ja tekemään tilauksenne ennakoiden edeltävälle tai seuraavalle sovitulle ajopäivälle. Arkipyhän vuoksi korvaava ajopäivä ajetaan ainoastaan niille asiakkaille, joiden viikon ainoa jakelupäivä osuu arkipyhälle. Tieto vuoden arkipyhistä löytyy woikosken web-sivuilta, tarkista oma mahdollinen korvaava jakelupäiväsi tilauspalvelusta ja tee tilauksesi ajoissa.

Tilauspalvelumme on avoinna normaalisti arkipyhää edeltävänä arkipäivänä klo 8-16. Lisätietoja arkipyhien aiheuttamista muutoksista löydät kotisivuiltamme osoitteesta <http://www.woikoski.fi/arkipyhat>

Kaasujen hätätoimitukset:

Vastaanotamme kaasujen hätätoimitustilauksia pyhäpäivinä ja arkisin klo 16.00-08.00

040 591 0474. Hätätoimituksista veloitamme voimassa olevan hinnastomme mukaisesti.

Asiakaspalvelussa autamme asiakastietoihin, laskutukseen sekä vuokrasopimuksiin liittyvissä asioissa:

Teollinen asiakaspalvelu: asiakaspalvelu@woikoski.fi / 040 166 2023.

Medical asiakaspalvelu: medical@woikoski.fi / 040 166 2023.

Lisäksi Teitä palvelevat jälleenmyyntipisteemme ympäri Suomen.