



WOIKOSKI

## Yleiset toimitus- ja vuokrausehdot

## 1. Yleiset ehdot

Näitä toimitus- ja vuokrausehtoja sovelletaan aina Woikoski Oy:n (jäljempänä Woikoski) toiminnassa.

Ehdoista poikkeamisesta on sovittava kirjallisesti, jotta poikkeaminen olisi pätevä.

## 2. Määritelmät

Asiakkaalla tarkoitetaan ostajaa tai vuokraajaa, jonka kanssa Woikoskella on sopimus.

Sopimuksella tarkoitetaan Woikosken ja asiakkaan välistä myyntisopimusta, vuokrasopimusta tai Woikosken tilausvahvistusta.

Pullokaasulla tarkoitetaan kaasua pullossa tai patterissa.

Nestemäisellä kaasulla tarkoitetaan jäädyttämällä tai paineistamalla nesteytettyä kaasua, esimerkiksi nestemäistä argonia, typpeä tai happea, joka voidaan toimittaa kannussa, dewarissa, minikontissa tai asiakkaan säiliöasemaan kuljetussäiliöllä.

Säiliöasemalla tarkoitetaan Asiakkaalla olevaa varastosäiliötä ja kaasun valmistuslaitteistoa oheislaitteineen.

Kaasukeskuksella/-kontilla tarkoitetaan asiakkaalla olevaa kaasunjakeluun käytettävää laitteistoa tai tilaa, johon Woikosken toimittamat tuotteet kytetään Woikosken tai asiakkaan toimesta.

Onsite toimituksilla tarkoitetaan kaasutoimitusta, jossa kaasu tuotetaan asiakkaan tuotantotiloissa Woikosken omistamalla laitteistolla tai toimitetaan Woikosken tuotantolaitoksesta putkilinja-toimituksena.

Tarvikkeilla tarkoitetaan esimerkiksi, lisäaineita, hitsauskoneita, kaasukeskuksia, venttiileitä ja muita Woikosken toimittamia vastaavia tuotteita.

Kuivajäällä tarkoitetaan kiinteässä muodossa olevaa hiilidioksidia.

Pakkauksella tarkoitetaan kaasun säilyttämiseen ja kuljettamiseen käytettäviä kaasujen

toimitusyksiköitä, kuten säiliöitä, kaasupulloja, kaasupullopattereita, siirtolavakontteja, kannuja, dewareita, minikontteja, kotihappilaitteita sekä kuivajäälaatioita.

Kaasuntoimitusvälineillä tarkoitetaan Pakkauksia, kaasuasemia ja kaikkia muita Kaasuntoimitusvälineitä, joita Woikoski käyttää kaasun toimittamiseen.

Pikatoimituksella tarkoitetaan asiakkaan arkisin tekemää tilausta normaalista tilausajasta poiketen. Toimitus tapahtuu seuraavana mahdollisena ajopäivänä.

Hätätoimitus on kaasun toimitustilaus, joka tapahtuu normaalin aukioaloajan ulkopuolella (iltaisin, viikonloppuisin, arkipyhinä), tai tilaus, joka on tehty klo 8-16 välillä, mutta toimitus samana päivänä.

Lisäpalveluilla tarkoitetaan esimerkiksi asiakkaan ilmoittamassa toimitusosoitteessa tapahtuvaa pakkausten kytkentää, erikoisjakelua tai muuta normaalista toimituksesta poikkeavaa palvelua.

Vuokrasopimuksella tarkoitetaan Woikosken ja Asiakkaan välillä tehtyä Kaasuntoimitusvälineiden vuokraamista koskevaa sopimusta.

## 3. Kaasumäärien mittausperusteet

Pullokaasun paine määritellään +15°C lämpötilassa.

Pullokaasun, joka on huoneenlämmössä paineistettuna nestemäisessä muodossa, samoin kuin nesteeseen liuotetun kaasun, kuten asetyleenin ja hiilidioksidin määrä, määritellään punnituksella.

Nesteytetyn kaasun määrä määritellään punnituksella tai tilavuusmittauksella. Määrä ilmoitetaan joko painona kilogrammoina (kg) tai tilavuutena joko litroina (l) nestemäisessä muodossa tai kuutiometreinä (m<sup>3</sup>), kaasumuodossa +15°C lämpötilassa ja 1bar:in paineessa. Muunto-ohjeet saa Woikoskelta pyydettäessä.

Kuivajään määrä mitataan punnitsemalla.



#### 4. Vuokra

Vuokrasopimus käsittää Kaasuntoimitusvälineet, joita Asiakas vuokraa vuokrasopimuksen tai muiden asiakirjojen mukaisesti.

Vuokra laskutetaan siitä päivästä lähtien, milloin Kaasuntoimitusvälineet ovat Asiakkaan käytettävissä.

Vuokra sellaisista Kaasuntoimitusvälineistä, jotka annetaan vuokralle määräajaksi, maksetaan etukäteen joko koko vuokra-ajalta tai sen osalta.

Vuokra sellaisista Pakkauksista, jotka vuokrataan toistaiseksi, maksetaan jälkikäteen (päivävuokra). Silloin, kun Asiakas on maksanut Pakkauksista vuokran etukäteen tietyltä ajanjaksolta eikä Asiakas palauta Pakkauksia ajanjakson päätyttyä tai maksa vuokraa etukäteen uudelta ajanjaksolta, laskutetaan Pakkausten vuokra ajanjakson päätyttyä jälkikäteen (päivävuokra) aina pakkausten Woikoskelle palauttamiseen asti.

Vuokran laskeminen ja laskuttaminen perustuvat myyntisopimukseen, tilausvahvistukseen tai kuormakirjaan.

Tuotteella tarkoitetaan kaikkia edellä mainitussa kohdassa 2 mainittuja tuotteita, tarvikkeita ja välineitä.

#### 5. Laatu ja dokumentaatio

Toimitetut tuotteet täyttävät Woikosken laatuvaatimukset. Woikoski toimittaa kyseiset laatuvaatimukset Asiakkaalle tämän pyynnöstä. Korvausta vastaan Woikoski toimittaa myös yhdenmukaisuustodistuksen ja analyysitodistuksen edellyttäen, että niitä pyydetään tilauksen yhteydessä. Lääkkeellisiin säiliöasema-toimituksiin liittyvät analyysitodistukset toimitetaan ilman erillistä pyyntöä, veloitushinnaston mukaisesti

#### 6. Toimitusehdot

Tuotteet toimitetaan DAP Asiakkaan määrittelemään toimitusosoitteeseen tai EXW Woikosken edustajan myyntipiste.

Aluekohtainen rahtimaksu määräytyy Asiakkaan toimitusosoitteen sekä toimitettavien tuotteiden mukaan. Kuljetus tapahtuu Woikosken valitsemalla kuljetuskalustolla. Kuljetushinnat noudattavat yleistä kuljetusalan hintakehitystä.

Asiakkaan pyytäessä toimitusta poikkeavalla toimitustavalla, veloitetaan toteutuneiden kustannusten mukaisesti.

Nesteytetyn kaasun toimitusraja Säiliöasemalla on Säiliöaseman lähtöliitäntä (venttiili, laippa tai muu vastaava), mikäli muuta ei ole sovittu. Mikäli Asiakkaalla on oma Säiliöasema tai omia Pakkauksia, toimitusraja on Säiliöaseman tai Pakkauksen täyttöliitäntä.

Pika- ja hätätoimituksista veloitetaan voimassaolevan hinnaston mukaisesti.

Asiakkaan pyynnöstä ennalta sovittuja lisäpalveluja voidaan toteuttaa veloituksesta. Lisäpalvelut täytyy olla sovittuna asiakkaan ja Woikosken välillä ennen tuotteen tilausta.

Toimitusehtoja tulkitaan sopimuksen aikana viimeisimpien julkaistujen voimassaolevien INCOTERMS-ehtojen mukaan.

#### 7. Vastaanottaminen ja vastaanottotarkastus

Asiakas vastaa siitä, että Säiliöasemalle ja Pakkausten toimittamiselle on esteetön ja turvallinen pääsy kaikkina vuorokauden aikoina ja kulku on pidettävä tarkoituksen mukaisena pitkille ja raskaille Woikosken määrittämille ajoneuvoille. Jos Asiakas ei muusta kuin kohdan 15 (ylivoimainen este) mukaisesta syystä myötävaikuta siihen, että toimitus voi tapahtua, Woikoskella on oikeus laskuttaa Asiakasta odotusajasta sekä purkamatta jääneestä tuotteesta täysimääräisesti. Jos kuljetusliike joutuu odottamaan Asiakkaalla, Woikoski veloittaa voimassaolevan hinnaston mukaisesti odotustunnit. Maksimiodotusaika paikalle saapumisesta on 30 minuuttia.



Asiakkaan ja Woikosken tulee tarkistaa, että kuormakirjaan on merkitty oikea asiakasnumero, kaasulaji ja määrä. Asiakkaan tai Asiakkaan osoittaman vastaanottajan tulee olla läsnä vastaanottohetkellä ja viivytyksettä vahvistaa vastaanotettu toimitus tai Säiliöasemalle täytetty kaasumäärä allekirjoittamalla kuormakirja.

Mahdolliset poikkeamat tulee merkitä kuormakirjaan. Jos Asiakas ei ole läsnä luovutushetkellä, tulee Woikosken tarkistaa, että kuormakirjassa on oikeat tiedot. Tässä tapauksessa, muissa kuin Säiliöasematoimituksissa Woikosken tulee merkitä kuormakirjaan, että Asiakasta ei tavoitettu. Woikoski jättää kuormakirjan sitä tarkoitusta varten varattuun postilaatikkoon tai muuhun sovittuun paikkaan. Kuormakirjassa annettujen tietojen katsotaan tällöin olevan oikeita, mikäli Asiakas ei voi näyttää niiden olevan virheellisiä.

Kaasua toimitettaessa Asiakkaan omistamalle Säiliö-asemalle, kaasukeskukseen tai Asiakkaan Pakkauksessa on Myyjällä oikeus korvaukseen lisäkuluista, jotka aiheutuvat erityisestä käsittelystä ja toimitussuunnitelmasta.

Kaasun toimittaminen tapahtuu tämän kohdan mukaisesti vain silloin, kun Pakkaukset, kaasukeskukset tai Säiliöasemat täyttävät viranomaismääräykset sekä Woikosken antamat ohjeet.

Tarvike- ja tavaratoimituksissa Asiakas on velvollinen viipymättä ilmoittamaan Woikoskelle saapuneesta toimituksesta. Jos toimituksessa ilmenee puutteita, on nämä ilmoitettava kirjallisesti. Ilmoittamatta jääneet puutteet tulkitaan lähetyksen hyväksymiseksi.

Asiakkaan tai tämän edustajan on tavaraa vastaanottaessaan todettava, että toimitus on lähetyksilistän mukainen ja tarkastettava, että se on ulkopuolisesti vahingoittumaton. Vahingoista ja puutteista on välittömästi ilmoitettava Woikoskelle ja rahdinkuljettajalle sekä tehtävä merkintä rahtikirjaan.

Reklamaatiovelvollisuudesta yleisellä tasolla määrätään kohdassa 15.

## 8. Kaasuntoimitusvälineiden merkitseminen

Woikoskella on oikeus merkitä Kaasuntoimitusvälineet erityisillä merkinnöillä. Asiakkaalla ei ole oikeutta irrottaa, muuttaa tai lisätä sellaista merkintää ilman Woikosken kirjallista suostumusta.

## 9. Kaasuntoimitusvälineiden palautus

Samalla kun Woikoski huolehtii Pakkausten kuljetuksesta Asiakkaalle, Woikoski sitoutuu korvausta vastaan huolehtimaan palautuskuljetuksen vastaavalle määrälle Pakkauksia. Tällöin Pakkausten tulee olla valmiina kuljetusta varten ja niiden tulee olla saatavilla lastausta varten luovutuspaikalla. Luovutuspaikalle tulee olla esteetön pääsy ajoneuvolla. Venttiilin suojusten tulee olla asennettuina.

Woikoski laatii palautuskuljetusta varten tarvittavat kuljetusasiakirjat palautustilauksen perusteella.

Tyhjien pullojen erillisestä noudosta veloitetaan voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Pakkausten palautuksen yhteydessä Asiakkaan ja Woikosken tulee tarkistaa, että kuormakirjassa mainittu palautettujen Pakkausten lukumäärä vastaa palautettujen Pakkausten tosiasiallista lukumäärää, ja että kuormakirjaan on merkitty oikea asiakasnumero. Woikosken tulee vahvistaa palautus allekirjoittamalla kuormakirja.

## 10. Vastuut Kaasuntoimitusvälineistä

Asiakas on velvollinen noudattamaan viranomaismääräyksiä ja Woikosken ohjeita, jotka koskevat Kaasuntoimitusvälineiden, toimitetun kaasun ja Kuivajään käyttöä, kuljetusta, varastointia ja valvontaa.

Asiakkaan tulee huolehtia Kaasuntoimitusvälineiden kunnosta ja käsitellä niitä huolellisesti. Asiakas on vastuussa Kaasuntoimitusvälineistä, niissä tapahtuneista menetyksistä ja vahingoista,



joita Woikoski ei ole aiheuttanut, silloin kun Kaasuntoimitusvälineet ovat Asiakkaan hallinnassa.

Asiakkaan on välittömästi ilmoitettava Woikoskelle Kaasuntoimitusvälineissä olevasta virheestä. Asiakkaan tulee ryhtyä kaikkiin kohtuullisiin toimenpiteisiin sellaisen vahingon rajoittamiseksi, joka aiheutuu kyseisestä virheestä. Woikosken tulee noudattaa Kaasuntoimitusvälineiden asennuksessa ja purkamisessa sekä kaasun ja Kuivajään toimittamisessa viranomaisten antamia terveys-, ympäristö- ja turvallisuusohjeita.

Pakkaukset, kuten kaasupullot ja siirtolavakontit, tulee palauttaa Woikoskelle jäännöspaineisina. Asiakkaalla ei ole oikeutta saada korvausta sellaisesta jäännöskaasusta.

Pakkauksia saadaan täyttää vain Woikosken täyttöasemilla.

Asiakas ei saa luovuttaa, antaa lainaksi, vuokrata, pantata tai muulla tavalla oikeudellisesti määrätä vuokratuista Kaasuntoimitusvälineistä. Asiakas ei saa ilman Woikosken kirjallista suostumusta siirtää, muuttaa tai täydentää Säiliöasemaa.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan välittömästi Woikoskelle omaisuuteensa kohdistuvasta ulosmittauksesta tai konkurssista samoin kuin ilmoittamaan ulosottoviranomaiselle tai konkurssipesän hoitajalle Woikosken omistusoikeudesta Kaasuntoimitusvälineisiin.

## 11. Säiliöasemien käyttöönotto

Woikoski hoitaa säiliöiden hankinnan, kuljetuksen, pystytyksen, säiliöiden asennuksen ja käyttökoulutuksen sekä tarvittaessa hakee säiliöille sijoitusluvan.

Woikoski vastaa myös säiliön asennuksesta, pystytyksestä, pois noudosta ja sijoitusluvan hakemisesta, jotka veloitetaan asiakkaalta yhteishintaan /todellisten kulujen mukaan.

Woikoski vastaa myös nosturikuluista kohteessa, jotka veloitetaan asiakkaalta toteutuneiden kulujen mukaan.

Asiakas hoitaa säiliöperustuksen teon Woikosken ohjeiden mukaan, sekä pistorasian 400v/63A sekä kaukovalvontaa varten kiinteän virransyöttö 230 v/10 A ja lukollisen aitauksen säiliön ympärille tai törmäyssuojat, sijoitusluvan ohjeiden mukaisesti.

Asiakkaan tulee nimetä/hankkia painelaitte-käytönvalvoja ja varavalvoja.

## 12. Kaukovalvonnassa olevien tuotteiden menekin muutoksista ilmoittaminen

Asiakkaalla on velvollisuus ilmoittaa kaasunkulutuksen muutoksista Woikoskelle seuraavasti:

### 12.1.1 Ennakoitavissa oleva kaasukulutuksen muutos

Normaalista poikkeavan kulutuksen aiheuttaa esimerkiksi poikkeava viikonlopputuotanto, siirtyminen aiempaa useampaan vuoroon, tuotantolaitteiden lisäys tai tuotannon huolto-seisakit yms.

Tällaisista muutoksista ilmoitus on tehtävä Woikoskelle kolme arkipäivää ennen (työaikana klo 08:00 – 16:00) puhelimitse Woikosken ajojärjestelyyn p. +35845 7881 5413, sekä varmentamalla sähköpostilla neste@woikoski.fi.

### 12.2 Äkillinen muutos kaasun kulutuksessa

Asiakkaan tulee ilmoittaa Woikoskelle välittömästi myös kaasunkulutukseen kohdistuvasta äkillisestä lisääntymisestä tai kaasun loppumisvaarasta. Ilmoitus tehdään arkisin klo. 08:00 – 16:00 välisenä aikana puhelimitse Woikosken ajojärjestelyyn p. +3584578815413 sekä varmentamalla sähköpostilla neste@woikoski.fi. Muina aikoina ilmoitus tehdään puhelimitse Woikosken keskusvalvomoon p. 040 591 0474, sekä varmentamalla sähköpostilla voikoski.aspen@woikoski.fi

Ilmoituksessa Asiakkaan tulee myös mahdollisimman tarkasti arvioida kauan poikkeava kaasunkulutus kestää.



Asiakkaan tulee aina varmistaa, että on saanut tekemäänsä ilmoitukseen kirjallisen vahvistuksen sähköpostiviestin vastaanottamisesta.

### 13. Hinta- ja maksuehdot

Toimituksiin ja vuokriin sovelletaan Woikosken voimassa olevia hintoja ja lisiä, jotka ilmenevät Woikosken hinnastoista.

Maksuehto on 14 päivää netto.

Viivästyskorko on kulloinkin voimassaolevan korkolain mukainen viivästyskorko.

Toteutuneet Asiakkaan vastuulla olevat kulut veloitetaan Asiakkaalta tämän kohdan 13 mukaisesti.

### 14. Toimituksessa oleva virhe

Jos Woikosken toimituksessa on virhe, on Woikoski velvollinen viipymättä ja ilman, että siitä aiheutuu kuluja Asiakkaalle, toimittamaan Asiakkaalle korvaava tuote tai palvelu tai muu sovittu toimituksen kohde.

Jos Woikoski on huolehtinut kuljetuksesta alkuperäisellä toimitushetkellä, tulee Woikosken huolehtia kuljetuksesta ja siitä aiheutuvista kustannuksista myös korvaavassa toimituksessa.

Jos Woikoski ei ole toimittanut korvaavaa tuotetta, palvelua tai muuta sovittua toimituksen kohdetta kymmenen päivän kuluessa kirjallisen huomautuksen osoitteeseen asiakaspalvelu@woikoski.fi vastaanottamisesta, on Asiakkaalla oikeus perua tilaus virheellisen toimituksen osalta.

On huomioitava, että Woikoskella on oikeus tehdä tarkempia tutkimuksia toimitusvirheen toteamiseksi ja edellä todettu aikaraja määräytyy toimitusvirheen toteamisajankohdan mukaan.

Asiakas on velvollinen merkitsemään epäilty toimitusvirhe Woikoskelta saadun ohjeen mukaisesti.

### 15. Asiakkaan reklamaatiovelvollisuudesta

Mikäli Woikosken toimitus on joiltakin osin virheellinen, eikä virhettä ole ollut mahdollista havaita vastaanottotarkastuksessa, Asiakkaan tulee ilmoittaa virheestä Woikoskelle kirjallisesti seitsemän (7) arkipäivän kuluessa toimituksen vastaanottopäivästä. Woikoskella on oikeus ensisijaisesti joko korjata virhe tai toimittaa uusi tavara. Asiakas on kuitenkin velvollinen maksamaan kauppasumman virheettömiltä osin eräpäivään mennessä.

Jollei Asiakas reklamoi toimituksesta tämän kohdan 15 mukaisesti, Asiakas menettää oikeutensa vedota virheeseen. Jos Asiakas reklamoi, eikä sellaista virhettä ilmene, josta Woikoski on vastuussa, on Woikoskella oikeus korvaukseen Asiakkaalta siitä työstä ja niistä kuluista, jotka ovat aiheutuneet Woikoskelle reklamaatiosta.

### 16. Tuotevastuu

Woikoski ei vastaa vahingosta tai menetyksestä, jonka lisäpalvelut, kaasut tai Kaasuntoimitusvälineet aiheuttavat kiinteälle tai irtaimelle omaisuudelle, tai vahingon tai menetyksen seurauksista, jos vahinko tai menetys kohtaa kaasua tai Kaasuntoimitusvälinettä silloin, kun ne ovat Asiakkaan hallinnassa, tai jonka kaasut tai Kaasuntoimitusvälineet aiheuttavat Asiakkaan valmistamille tuotteille tai tuotteille, joihin Asiakkaan tuote sisältyy, tai sellaisesta vahingosta tai menetyksestä omaisuudelle, jonka nämä tuotteet aiheuttavat kaasun tai Kaasuntoimitusvälineiden ominaisuuksien takia.

Asiakas korvaa Woikoskelle aiheutuneet vahingot ja hyvittää Woikoskelle kaikki kustannukset silloin, kun Woikoski veloitetaan vastaamaan kolmatta osapuolta kohtaan sellaisesta vahingosta tai menetyksestä, josta Woikoski ei vastaa edellä olevan tämän 16. kohdan 1. kappaleen mukaisesti.

Tässä 16. kohdassa mainitut Woikosken vastuunrajoitukset eivät sovellu, jos Woikoski aiheuttaa vahingon tai menetyksen törkeällä huolimattomuudella.



Jos kolmas osapuoli vaatii Woikoskelta tai Asiakkaalta korvausta tässä 16. kohdassa tarkoitettusta menetyksestä tai vahingosta, tulee siitä välittömästi ilmoittaa toiselle osapuolelle.

Woikoskella ja Asiakkaalla on velvollisuus antaa sellainen asia tuomioistuimen tai välimiesoikeuden ratkaistavaksi, joka käsittelee korvausvaatimusta jompaa kumpaa heistä kohtaan, jos vaatimus perustuu vahinkoon tai menetykseen, jonka kaasun tai Kaasuntoimitusvälineiden tai lisäpalvelun väitetään aiheuttaneen. Keskinäinen vastuu Asiakkaan ja Woikosken välillä ratkaistaan aina kohdan 24 mukaisesti.

### 17. Ylivoimainen este

Kumpikaan osapuoli ei vastaa viivästyksistä ja vahingoista, jotka johtuvat hänen vaikutusmahdollisuksiensa ulkopuolella olevasta esteestä (force majeure), jota hänen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksen tekohetkellä ja jonka seurauksia hän ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa.

Muun muassa lakko, sulku, boikotti, työtaistelutoimenpide tai muu yhteiskunnallinen poikkeustilanne, luonnontapahtuma, kone- tai laiterikko taikka muu vastaava yllättävä tilanne katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi ja myös silloin, kun osapuoli on itse sen kohteena tai siihen osallisena. Osapuolen on viipymättä ilmoitettava kirjallisesti ylivoimaisesta esteestä toiselle osapuolelle, samoin on ilmoitettava esteen lakkaamisesta.

Kummallakin osapuolella on oikeus purkaa sopimus kirjallisella ilmoituksella toiselle osapuolelle, jos sopimuksen täyttäminen viivästyy enemmän kuin kuusi (6) kuukautta ylivoimaisesta esteestä, joka mainitaan tässä kohdassa 17.

### 18. Salassapito

Osapuolet sitoutuvat pitämään luottamuksellisina toisiltaan saamansa aineistot ja tiedot, jotka on merkitty luottamuksellisiksi tai jotka on sellaisiksi ymmärrettävä sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin heidän välisensä sopimuksen

mukaisiin tarkoituksiin. Salassapitovelvollisuus ei kuitenkaan koske aineistoa ja tietoa, (a) joka on yleisesti saatavilla tai muuten julkista tai (b) jonka osapuoli tai sen tytäryhtiö on saanut kolmannelta ilman salassapitovelvoitetta tai (c) joka oli vastaanottavan osapuolen tai sen tytäryhtiön hallussa ilman niitä koskevaa salassapitovelvollisuutta ennen niiden saamista toiselta osapuolelta tai (d) jonka osapuoli on itsenäisesti kehittänyt hyödyntämättä toiselta osapuolelta samaansa aineistoa tai tietoa tai (e) joka osapuolen tai sen tytäryhtiön on ilmaistava lain, asetuksen tai muun toimivaltaisen viranomaistahon määräyksen johdosta.

Osapuolen on välittömästi lopetettava toiselta osapuolelta saamansa luottamuksellisen aineiston tai tiedon käyttäminen sekä, ellei erikseen sovita aineiston hävittämisestä, palautettava kyseinen aineisto kaikkine kopioineen, kun sopimus päättyy tai kun osapuoli ei enää tarvitse kyseistä aineistoa tai kyseisiä tietoja sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen. Kummallakin osapuolella on kuitenkin oikeus säilyttää lain tai viranomaisten määräysten edellyttämät kopiot.

Tähän kohtaan liittyvät oikeudet ja velvoitteet jäävät voimaan sopimuksen päättymisen jälkeenkkin.

### 19. Sopimussakko

Mikäli Asiakas sopimuksen voimassaoloaikana, vastoin sopimusta, ryhtyy joko kokonaan tai osittain hankkimaan sopimuksessa määritellyjä tuotteita tai palveluita kilpailevalta yritykseltä, sitoutuu Asiakas suorittamaan Woikoskelle sopimussakkoa yhden kolmasosan (1/3) toteutumatta jääneestä arvioidusta käyttömäärästä. Arvioitu jäljellä oleva käyttömäärä lasketaan edellisen kuuden (6) kuukauden toteutuneista ostoista.

### 20. Vastuunrajoitus



Woikosken vastuu rajoittuu yksinomaan näissä yleisissä toimitus- ja vuokrausehdoissa esitettyihin tilanteisiin. Woikoski ei missään tilanteessa vastaa epäsuorista tai välillisistä vahingoista, kuten menetetyistä voitosta sekä kaikenlaisista muista menetyksistä, joihin sisältyy esimerkiksi tuotannon menetys, saamatta jäänyt voitto tai muu taloudellinen seurannaisvahinko taikka muusta epäsuorasta kulusta tai kustannuksesta. Woikosken vastuu on lisäksi kaikissa tilanteissa rajoitettu Asiakkaan vahinkoa edeltäneen kolmen kuukauden toimitusten arvoon.

## 21. Sopimuksen purkaminen

Kummallakin osapuolella on oikeus purkaa sopimus, jos toinen osapuoli rikkoo olennaisesti sopimusehtoja eikä suorita oikaisua kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa kirjallisen kehotuksen vastaanottamisesta.

## 22. Muut määräykset

Woikoskella on oikeus kieltäytyä sopimuksen mukaisesta toimituksesta Asiakkaalle, jos Asiakkaalla ei ole tarvittavaa lupaa tai jos toimitus muusta syystä olisi viranomaisten tai Woikosken antamien turvallisuusmääräysten vastainen.

Jos Woikoski on sitoutunut liittämään Kaasuntoimitusvälineet Asiakkaan kaasukeskukseen tai vastaavaan, on Woikoskella kuitenkin oikeus kieltäytyä siitä, mikäli ne eivät täytä viranomaismääräyksiä tai Woikosken antamia ohjeita.

## 23. Henkilötiedot

Woikoski käsittelee Asiakkaan henkilötietoja voidakseen ylläpitää sekä kehittää asiakassuhdetta sekä tarjotakseen sopimuksen mukaisia palveluita/tuotteita, sekä osapuolten sopimussuhteen hallinnointia, markkinointia

(sisältäen suoramarkkinoinnin), asiakasprofilointia sekä laskuttamista varten. Antamalla henkilötietoja (jotka sisältävät henkilötunnuksen tarpeen mukaan) sopimuksen alkamisen yhteydessä, Asiakas suostuu henkilötietojen käsittelyyn kyseisellä tavalla. Asiakkaalla on oikeus saada tietoja siitä, millaisia henkilötietoja Woikoski käsittelee. Woikoski on myös velvollinen oikaisemaan virheelliset henkilötiedot Asiakkaan vaatimuksesta.

## 24. Erimielisyyksien ratkaisu

Asiakkaan ja Woikosken väliseen sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Asiakkaan ja Woikosken välistä sopimusta koskevat erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluihin. Mikäli erimielisyyttä ei neuvotteluihin saada ratkaistuksi 30 päivän kuluessa osapuolen toiselle osapuolelle toimittaman kirjallisen neuvottelupyynnön päiväyksestä, ratkaisee erimielisyydet lopullisesti Woikosken kotipaikan käräjäoikeus.

